

PREMIOS ELKARLAN 2017 ELKARLAN SARIAK

Dossier Proyectos seleccionados
Aukeratutako Proiektuen Txostena



elkarrekin eraikiz
cocreando valor público

Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA



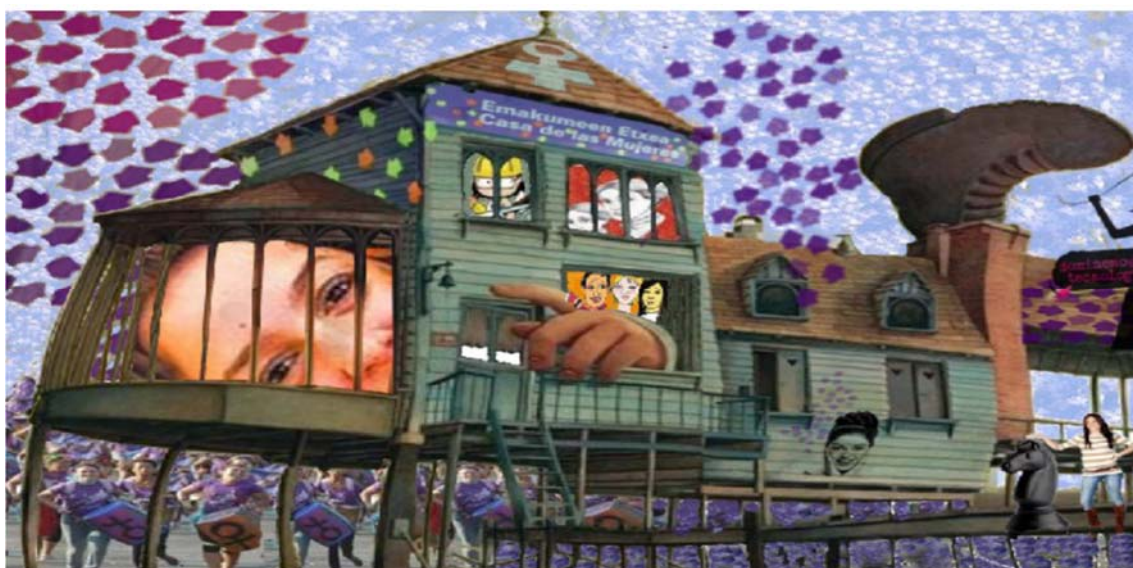
GOBIERNO VASCO

ÍNDICE

<i>LA CASA DE LAS MUJERES DE DONOSTIA: COGESTIÓN Y EMPODERAMIENTO</i>	<i>3</i>
<i>HIRI LAGUNKOIAK PERTSONA GUZTIENTZAT. APRENDIZAJE-SERVICIO CIUDADANO EN ACCESIBILIDAD URBANA CON OPENSTREETMAP</i>	<i>17</i>
<i>BILBAO DATA LAB</i>	<i>51</i>
<i>SAREGUNE – TECNOLOGÍAS COMUNITARIAS</i>	<i>61</i>



donostiako | casa de
emakumeen | las mujeres
etxea | de donostia



LA CASA DE LAS MUJERES DE DONOSTIA: COGESTIÓN Y EMPODERAMIENTO

PROYECTO PRESENTADO A LA CONVOCATORIA DEL PREMIO ELKARLAN 2017

OCTUBRE 2017

Germen del proyecto

La Casa de las Mujeres de San Sebastián ha sido una demanda histórica de numerosos movimientos feministas y colectivos de mujeres de la ciudad. Este proyecto ha sido debatido durante años en diferentes espacios de interlocución municipal como son: el Foro Mujeres y Ciudad (grupo que estudia y propone sobre el urbanismo de la ciudad desde la perspectiva de género), y el Consejo Municipal para la Igualdad.

Entre 2008 y 2010, el Departamento de Igualdad del Ayuntamiento hizo suya esta demanda. Como consecuencia de ello impulsó un proceso en el que estuvieron representados los grupos feministas y de mujeres de la ciudad, tanto aquellos que venían participando en los foros de interlocución municipales como otros grupos que no, aumentando así la participación social de las mujeres en la política municipal.

El proceso de debate duró dos años: en 2008 se realizaron dos viajes fuera de San Sebastián para conocer experiencias similares en Zaragoza, Barcelona, Gijón y Ermua, y en 2009 tuvieron lugar varios debates y talleres dentro del Consejo municipal para la Igualdad. En 2010 se organizaron 5 sesiones de reflexión dirigidas a todas las mujeres donostiarras, en aras a conseguir un proyecto compartido y consensuado. Finalmente el 10 de noviembre de 2010 la Casa de las Mujeres abrió sus puertas. El sueño compartido entre los colectivos feministas, asociaciones de mujeres y el Departamento de Igualdad se convirtió en una realidad.

→ Video de la inauguración el 13/10/2010:
<https://www.youtube.com/watch?v=vhQFkPrmNcl>

El proyecto arrancó con unos pocos servicios y cursos, pero fue creciendo poco a poco gracias al esfuerzo y al trabajo militante de muchas mujeres que llegaron y se quedaron.

La asociación Casa de las Mujeres

Una de las decisiones más importantes que se tomaron en el mencionado proceso participativo fue la apuesta por un modelo de gestión compartida entre la administración y el movimiento feminista y de mujeres. En este contexto surge la asociación Casa de las Mujeres, precisamente como instrumento jurídico para dar voz a esa diversidad de mujeres que quieren cogestionar el espacio junto con la administración. Hoy en día, la asociación es un medio que permite aglutinar a

todas las asociaciones feministas y de mujeres de Donostialdea, junto con muchas y diversas mujeres que no estaban asociadas. En la actualidad cuenta con 850 socias. Por tanto la asociación Casa de las Mujeres es la estructura que garantiza que la Casa de las Mujeres de Donostia este también gestionada por las mujeres protagonistas de los procesos de empoderamiento que aquí se desarrollan.

Objetivos de la asociación Casa de las Mujeres

- Co-gestionar la Casa con el Ayuntamiento.
- Propiciar una gestión participativa, abierta a las mujeres asociadas.
- Facilitar/promover procesos de empoderamiento de las mujeres a través de actividades feministas...
- Incidir en las políticas de igualdad.
- Construir alianzas y redes feministas para la consecución de los dos objetivos anteriores.

La Casa de las Mujeres en 2017

Hoy en día, la Casa de las Mujeres de Donostia es un espacio de encuentro, debate y reflexión, cogestionado de forma participativa entre la Asociación Casa de las Mujeres y el Ayuntamiento de Donostia, con el fin de transformar nuestro entorno desde los feminismos. Somos la asociación de mujeres más importante de la ciudad en número de socias, y también la más activa, puesto que organizamos multitud de actividades culturales, de aprendizaje, sociopolíticas, con una clara vocación de fomentar redes de apoyo entre las mujeres de la ciudad y de la provincia. Mantenemos un espacio que recibe más de 33.000 visitas al año. En el curso 2016-2017 nuestros servicios han atendido a 1205 mujeres, otras 408 han participado en los grupos de empoderamiento, y 357 en los cursos que organizamos.

La Diputación Foral de Gipuzkoa aporta 40.000€ para la organización de actividades, mientras que el Ayuntamiento de Donostia aporta 46.000€ para la dinamización del espacio por las tardes, además del mantenimiento del edificio y el personal municipal por la mañana (en total, 176.000€ sin contar los costes de personal). También contamos con una subvención de Emakunde de menor cuantía para proyectos puntuales.

→ Para consultar más datos y actividades realizadas, está disponible la memoria del curso 2016-2017:

[http://www.donostia.eus/info/ciudadano/igualdad_casa.nsf/vowebContenidosId/322BA580A1317C21C1257C840051115E/\\$file/MemoriaES_20162017.pdf](http://www.donostia.eus/info/ciudadano/igualdad_casa.nsf/vowebContenidosId/322BA580A1317C21C1257C840051115E/$file/MemoriaES_20162017.pdf)

La actividad de la Casa tiene varias dimensiones:

Hacia el exterior:

- Mantenemos un **espacio abierto de acogida, derivación e información**, de forma continua de lunes a viernes de 10:00 a 21:00. Atendemos a todas las mujeres que se acercan a pedir información sobre multitud de temas: legal, servicios sociales, violencia machista, información sobre la propia casa, etc.
- Trabajamos en **coordinación con otras instituciones y entidades del entorno** local y provincial, como asociaciones de mujeres, servicios sociales, Cruz Roja, Sos Racismo, asociaciones del ámbito de los cuidados, etc.
- Contamos con **servicios propios** como asesoría jurídica, ayuda psicológica, grupos de autoayuda, asesoría en sexualidad y acompañamiento en la homologación de estudios. Ofrecemos todos los servicios de manera gratuita y sin condiciones.
- Ofrecemos **grupos de empoderamiento**, como el grupo de mujeres por una vida libre de violencia, donde se trabaja la sororidad y autoestima en la prevención y erradicación de la violencia machista, el grupo multicultural donde mujeres de orígenes diversos establecen redes de apoyo, el grupo de ajedrez, etc.
- Organizamos **talleres que coinciden con el curso escolar** y que tienen una extraordinaria demanda. Algunos de los talleres están organizados por las comisiones de la asociación, de manera que coinciden con los intereses de esta y



dan pie a que las participantes se impliquen en comisiones de trabajo, y, más allá del propio taller, participen en la organización de actividades complementarias.

- Además de todo ello, la Casa como espacio está **abierta a las propuestas de otras instituciones y organizaciones**, de manera que es sede de numerosas otras actividades organizadas por agentes externos.

Hacia dentro:

La Asociación Casa de las Mujeres funciona a través de comisiones de trabajo relacionadas entre sí, y la gestión compartida con el Ayuntamiento se concreta en reuniones periódicas en las que se tratan los asuntos del día a día, y en una Asamblea anual abierta a todas las socias. Si imaginamos la Casa de las Mujeres como un árbol, en las raíces encontraríamos a la Asociación junto al Departamento de Igualdad del Ayuntamiento (si bien hay que subrayar que la Casa es una demanda del movimiento feminista y de mujeres, y que no existiría si no fuera por la presión ejercida durante años). Las ramas del árbol serían las

comisiones de trabajo de la asociación, que dan vida a la Casa: ajedrez, antiagresiones, batukada, literatura, ecofeminismos, coro... Otras ramas las constituirían los servicios, importantísimos porque los ofrecen mujeres con amplia formación y experiencia en la perspectiva de género, y porque vienen a cubrir algunas carencias de los servicios públicos.

Por último, las hojas del árbol podrían ser la multitud de actividades que tanto nosotras como otras entidades organizamos en la Casa. O las cientos de mujeres que cada año acuden al espacio, a sus servicios y grupos, hasta convertirse en un referente, tanto en la ciudad de Donostia como fuera de ella.

Web:

www.donostiakoemakumeenetxea.com/

Videos:

Promocional:

https://www.youtube.com/watch?v=RK_zgSOQt6c

Video-memoria curso 2016-17:

<https://www.youtube.com/watch?v=Fh8jGgHJg6c&t=1s>

Fiesta 7. aniversario:

https://www.youtube.com/watch?v=53clyvxo2_A

Video-memoria 2015:

<https://www.youtube.com/watch?v=-JNAD-laY-s>

Fiesta 2. aniversario:

https://www.youtube.com/watch?v=0Gmw_15JdoM



COMISIÓN DE AJEDREZ

• Emakumezko xake jokalariek sortzea eta bultzatzea du helburu talde honek. Trobatzeko nahiz ongi pasatzeko elkartzen dira.

• El grupo tiene como objetivo la creación y el fomento de mujeres jugadoras de ajedrez. Se reúnen en La Casa para aprender y pasárselo bien.

BATUKADA

• Espazio publikoa hartzeko emakume banda
• Ahalmen sortzaileak garatzea
• Banaka eta kolektibo bezala ahalduntzea

• Banda de mujeres para ocupar el espacio público
• Desarrollo de capacidad creativa
• Empoderamiento individual y colectivo

EKO-FEMINISMO

• Ekonomia feminista praktikan jartzea
• Denbora Bankua
• Ekonomia eta ekologiarik buruz hausnartzea

• Reflexionar sobre ecología y economía
• Banco del Tiempo
• Generar prácticas de economía feminista

ARTIKULAZIOA

• Tallerren proposamenak
• Aurrekontuaren banaketa
• Elkartearen urteroko ebaluazioa

• Propuesta de talleres
• Distribución del presupuesto
• Evaluación anual de la asociación

EMAKUMEEN ETXEA // CASA DE LAS MUJERES

DANBORRADA

• Donostiako jailetan emakumeen partehartzea sendotu
• Danborrada feminista sortu eta mantendu
• San Sebastián egunean espazio publikoa feminismoz okupatu
• Fortalecer la participación de las mujeres en las fiestas de la ciudad
• Crear y mantener una tamborrada feminista
• Ocupar de feminismo las calles el día de San Sebastián

TEKNOLOGIA

• Emakumeen alfabetatze digitala
• Teknologiaren erabilera kritikoaren sustatzea
• Mugimendu feministari tresna digitalak eskaintzea

• Alfabetización digital de mujeres
• Fomentar un uso crítico de la tecnología
• Ofrecer herramientas digitales al Movimiento Feminista

ANTIAGRESIONES

• Indarkeria matxistaren inguruko hausnarketa eta ekintza feminista
• Administrazioa jotzen duten emakumeen egoera hobetzea

• Reflexión y acción en torno a la violencia machista
• Mejorar la situación de las mujeres que acuden a la administración

ZINEA

• Eztabaida eta hausnarketa feminista sustatu
• Zine feminista jaiak bultzatu
• Emakume zinegileak ikusarazi
• Generar debate y reflexión feminista
• Impulsar festival de cine feminista
• Visibilizar mujeres cineastas

KOGESTIOA // COGESTIÓN KUDEAKETA KONPARTITUA // GESTIÓN COMPARTIDA



Donostiako Udalak
Ayuntamiento de San Sebastián
Berdintasuna
Igualdad



BASQUEEN MUGIMENDUA // FUERZA DE LAS MUJERES
750 BAZKIDE // 650 SÓCIAS
PROGRAMAZIOA ETA KUDAKETA
PROGRAMACIÓN Y GESTIÓN
MUGIMENDU FEMINISTA HERRAKU ETA IRAGARTU
PORTALACIO Y ALBERGADO MOVIMIENTO FEMINISTA

FINANZATZEN DU // FINANCIAMOS
LEGE BARESSA // SOPORTE LEGAL
EMAKUMEEN MUGIMENDUARI LAGUNTZA
APOYO AL MOVIMIENTO DE MUJERES

Valor público y social

Creemos que la base que hace que nuestro modelo de gestión funcione es la confianza y la coordinación entre administración y mujeres y asociaciones de la ciudad, organizadas o no, para gestionar en común. Y la confianza, a su vez, basada en la transparencia por ambas partes, ya que la asociación realiza una rendición de cuentas exhaustiva de todo el dinero recibido por parte de las instituciones, mientras que el ayuntamiento muestra un compromiso con la continuidad del proyecto, y los recursos consignados a él a través del presupuesto público y de las memorias anuales que se realizan de manera conjunta.

De esta forma, el ayuntamiento ha cedido una parte importante de la gestión de un equipamiento clave a nuestra asociación, demostrando que no hay una sola forma de hacer las cosas, y generando confianza también en las usuarias.

Nuestro marco de actuación coincide ampliamente con los ejes de intervención en materia de igualdad marcados por Emakunde en el VI Plan para la Igualdad de la CAE: Cambio de valores y empoderamiento de las mujeres (I), organización social corresponsable (II) y erradicación de la violencia contra las mujeres (III). Este proyecto ha permitido a muchas mujeres participar en las políticas municipales y provinciales, y a su vez permite a la administración municipal mejorar la coordinación y aterrizaje de sus programas y acciones. Hemos fortalecido el tejido asociativo de mujeres y feminista de la ciudad ofreciendo un espacio de encuentro y trabajo, y al mismo tiempo hemos impulsado las políticas de igualdad al interior de la institución, demostrando que existe una demanda social en este sentido.

Además, fomentamos el empoderamiento y la participación de mujeres en situaciones mas desfavorecidas, como mujeres con diversidad funcional, gitanas, presas y expresas (el Ayuntamiento organiza talleres en la cárcel de Martutene y las presas conocen la actividad de la Casa), mujeres migradas o mujeres sin techo. La búsqueda de la autonomía personal y económica, el empoderamiento digital, la salud y el autoconocimiento, son algunas de las herramientas que utilizamos.

En este apartado, nos parece oportuno explicar con algo más de detalle los servicios que ofrecemos:

- **Asesoría jurídica e intervención social:** ofrecida desde los inicios por las asociaciones Arrats y Asociación de mujeres separadas de Gipuzkoa. Atiende a más de 400 mujeres al año. Se tratan temas de familia, extranjería, laboral... se derivan mujeres a otros recursos de la casa, y la asociación Arrats también realiza programas personalizados con mujeres en situaciones de vulnerabilidad.
- **Acompañamiento en la convalidación de títulos de estudios realizados en el extranjero:** ofrecido por la Asociación Bidez-Bide. En el último curso atendimos a 211 personas.
- **Espacio de agenciamiento individual:** es un servicio de ayuda psicológica, sin condiciones, para las mujeres que lo soliciten por parte de una psicóloga colegiada. En el último ejercicio realizó 352 sesiones de entre 30 y 45 minutos.
- **Información y asesoría en sexualidad:** ofrecido por Lahia Nahia sexóloga elkarte. Es un servicio pensado para chicos y chicas jóvenes, con la idea de ofrecerles un espacio seguro, de confianza, donde puedan tratar sus dudas o problemas, de forma que se complementen otros programas de educación sexual y prevención de la violencia machista que se realizan en las aulas. También es un espacio adecuado para la detección y prevención de casos de violencia machista en edades tempranas. En el último curso atendió a 91 personas.



- **Asesoría para trabajadoras de hogar:** Es el servicio mas reciente, creado por el area de igualdad del Ayuntamiento, que busca el empoderamiento de las trabajadoras de hogar y la dignificación en el sector de los cuidados. También se asesora a personas empleadoras. En el ultimo año atendió a 141 personas.
- **Servicio de ordenadores e internet,** en horario continuo de 10:00 a 21:00.

Empoderamiento

Trabajamos las tres dimensiones del empoderamiento que Emakunde identifica en su VI Plan para la Igualdad: el empoderamiento individual, el colectivo, y el social y político. En la Casa de las Mujeres, muchas han tomado “conciencia de género”, se han hecho conscientes de la discriminación que enfrentamos y se han convencido de la necesidad de combatirla. Para ello, ofrecemos saberes que no son fáciles de encontrar en otros espacios. Completamos la educación que en los espacios formales como centros educativos o universidades se ha ofrecido sesgada y androcéntrica. Pero no solo eso: en la Casa, es posible pasar a la acción positiva y directa, gracias a las comisiones de trabajo.

Las mujeres, por mandato de género, hemos estado confinadas al ámbito privado y hemos sido despojadas del ámbito público. Como sabemos, lo nuevo se aprende practicando, y precisamente para esa práctica se han ideado las comisiones de trabajo de la Casa. Las comisiones trabajan de manera autónoma los temas que han decidido abordar, y una representante de cada una de ellas se reúne una vez al mes en la Coordinadora de comisiones, espacio para articular los proyectos y decisiones de los grupos, así como para decidir entre todas sobre las incidencias y marcha del proyecto global de la Casa. Las comisiones de trabajo que funcionan actualmente son las siguientes:

- **Comisión antiagresiones:** su razón de ser es la reflexión y la acción en torno a la violencia machista. Para ello, organiza unas jornadas anuales en las que se aborda de una manera integral el grave problema de la violencia machista. Ha realizado materiales para que las mujeres que se acercan a la Casa conozcan sus derechos y los recursos disponibles. También

recoge las quejas y experiencias de las mujeres en el ámbito judicial y administrativo, para realizar reclamaciones o demandas al sector público. Una de las que ha tenido más eco ha sido la denuncia de que el número de teléfono 016 ofrecido por el gobierno central y que supuestamente no deja huella en la factura telefónica, sí que deja huella en la lista de llamadas realizadas en el teléfono móvil, suponiendo un riesgo para las mujeres en situaciones de violencia. La campaña de denuncia de “la antiagresiones” tuvo mucha repercusión mediática, y hemos conseguido que en los nuevos modelos de móviles de Huawei, Samsung, BQ y LG, el 016 no deje ningún tipo de huella.

- **Comisión de ajedrez:** Se encarga de gestionar el taller de ajedrez, que ha crecido hasta formar 4 grupos. Algunas alumnas se han convertido en profesoras, y también se han ofrecido clases (siempre gratuitas) a niñas. Además, se ha formado un equipo femenino que compite en campeonatos, y también se organizan torneos en la Casa.
- **Comisión tecnologías:** gestiona el aula digital de la Casa, donde se ofrecen cursos de alfabetización digital para mujeres que han tenido poco contacto con la tecnología. El grupo promueve la presencia de las mujeres en la red (por ejemplo en los contenidos y contribuyentes a la Wikipedia), reflexiona sobre la cuestión de las mujeres en la ciencia y mantiene contactos con otros grupos afines.



- **Comisión de cine:** Además de organizar un cine-forum feminista mensual, organiza una muestra de cine realizado por mujeres una vez al año en colaboración con Donostia Kultura.
- **Comisión ecofeminismos:** esta comisión gestiona el banco del tiempo de la Casa de las Mujeres, donde las participantes intercambian sus saberes y tiempos.

- **Comisión tamborrada:** La tamborrada de la Casa de las Mujeres se creó hace dos años, y es la única tamborrada de la ciudad formada solo por mujeres. Participan en ella unas 150 personas, siendo significativa la presencia de mujeres sordas, que nunca creyeron que pudieran salir a tocar. Además de organizar todos los años la fiesta de la tamborrada, también juega un papel reivindicativo a la hora de denunciar la discriminación que sufrimos las mujeres en las fiestas.



- **Comisión batukada:** gestiona el veterano taller de Batukada, donde muchas mujeres han aprendido a tocar en un conjunto de percusión. El grupo formado realiza muchas salidas a la calle a petición de otros grupos, en las manifestaciones del 8 de marzo (día de las mujeres) y 25 de noviembre (día contra la violencia machista).

- **Comisión articulación:** es la comisión encargada de reflexionar sobre la casa desde una perspectiva más global. Realiza las propuestas anuales de talleres y cursos, y promueve procesos de reflexión estratégica.

Innovación

La casa de las mujeres se sustenta en un modelo pionero de gestión basado en la participación y la correponsabilidad de las mujeres y asociaciones que la habitan. Este modelo es posible porque el proyecto Casa de las Mujeres impulsa procesos de empoderamiento individuales y colectivos, es decir, es un proyecto que se retroalimenta generando agencia en las mujeres y por tanto posibilitando una participación activa en la toma de decisiones que implica la gestión del espacio.

La Casa de las Mujeres la sostienen tres agentes:

- la asociación Casa de las Mujeres
- el área de Igualdad del Ayuntamiento de Donostia
- la Diputación Foral de Gipuzkoa

El ayuntamiento cede el uso del equipamiento donde reside el proyecto y financia la dinamización del espacio (personal de atención al público). La dinamización del espacio se realiza a través de dos trabajadoras a jornada completa de las cuales una pertenece al área de Igualdad y la otra a la asociación Casa de las Mujeres. La Diputación Foral de Gipuzkoa financia los talleres, los cursos...todas las actividades en general, que diseña e impulsa la asociación Casa de las Mujeres.

En el proceso previo a la apertura de la Casa, debatimos mucho acerca del modelo de gestión que queríamos: la autogestión suponía una inasumible cantidad de trabajo no pagado por nuestra parte, y una gestión puramente institucional nos dejaba poco margen de maniobra. Queríamos decidir, gestionar, pero sin morir de cansancio en el intento, y entonces se nos ocurrió la cogestión. No había ninguna Casa de las Mujeres con un modelo similar; lo único parecido era la Casa de las asociaciones de Rivas Vaciamadrid, y a partir de ese referente empezamos a construir nuestro modelo de gestión.

La cogestión se afianzo cuando en 2012 firmamos un convenio con el Ayuntamiento en el que este se comprometía a gestionar el local de la Casa de las Mujeres por la mañana con personal municipal, y nos cedía el local por la tarde, a la vez que nos daba una subvención para la contratación de una dinamizadora. Este modelo ha resultado exitoso, y ya llevamos 5 años trabajando de esta manera, con una dinamizadora municipal y otra de la asociación, en un mismo proyecto ya consolidado y que se nutre a su vez del trabajo voluntario (que no esclavo) de las mujeres de la asociación que participan en las comisiones.

Otro aspecto innovador de nuestro proyecto es el haber construido un espacio feminista integral, en el que poder hacer y aprender muchas cosas: cantar, tocar, leer literatura... desde una mirada feminista, esa que ha sido negada durante tanto tiempo. Esto supone un giro en la forma de hacer y mirar el mundo, algo totalmente nuevo en nuestra ciudad, y que además ha tomado carácter referencial, ya que desde que nosotras abrimos han surgido otras casas de mujeres como las de Ondarroa o Basauri, y hay más en camino: Hernani, Tolosa... Es importante subrayar que este modelo de co-gestión es pionero en Gipuzkoa y en toda la CAV, siendo además la primera Casa de las Mujeres que tiene un modelo de estas características en todo el estado. Mencionar que la cogestión se ha convertido en referencia para todos los pueblos y ciudades que, en un pasado reciente y en la actualidad, están poniendo en marcha procesos de consecución de casas de mujeres.



ESKERRIK ASKO! :)



Hiri Lagunkoia
pertsona guztientzat:
Aprendizaje-Servicio
Ciudadano en
Accesibilidad urbana
con OpenStreetMap



Solicitud para la convocatoria de los Premios «Elkarlan»
de proyectos de cogeneración de valor público del
Gobierno Vasco

Modalidad: Cohesión social + Aprendizaje + Open data
Octubre 2017

“Ciudades Amigables para todas las personas” pretende potenciar la **CONCIENCIA CÍVICA** en el ámbito de la **ACCESIBILIDAD URBANA**.



Adolescentes y personas con diversidad funcional mapean su entorno (compartiéndolo en OpenStreetMap) y plantean propuestas de mejora (mediante un informe de accesibilidad).



1 Personas voluntarias, equipo educativo y alumnado de la ESO realizan cierta formación sobre diversidad funcional y OpenStreetMap.

2 Adolescentes y personas con diversidad funcional transitan por la ciudad.

3 Localizan puntos de difícil acceso, rutas alternativas, etc. usando fotos, desarrollando su orientación y desenvolviéndose en el entorno.

4 Luego, mapean estos puntos de su municipio en OpenStreetMap. Empleando este Software Libre, editan mapas digitales basados en geolocalización, aplicando códigos semafóricos a cada punto. Esta subida de datos online permite: visibilizarlos automáticamente en la App (a disposición de cualquier persona) y generar en la misma "enrutamientos amigables".

5 Estudiantes reportan informes de accesibilidad a la administración pública y a su comunidad. Devolución colectiva.

6 Participantes analizan la experiencia, individual y colectivamente.

*Hiri Lagunkoia*k es un proyecto coordinado por Zerbikas Fundazioa en el que participan diversas organizaciones educativas y sociales -cuyos miembros realizan Aprendizaje y Servicio Solidario- y expertos comunitarios, reunidos para contribuir interdisciplinariamente al empoderamiento ciudadano en torno a las ciudades para todas las personas.

REFLEXIÓN
ACCIÓN

Primera experiencia piloto con FEKOOR en Santa Maria Ikastetxea (junio, 2015)





Hiri Lagunkoiak denontzat/Ciudades Amigables para todas las personas es una iniciativa interdisciplinar de investigación-acción que emplea el aprendizaje-servicio y las herramientas de OpenStreetMap con el triple objetivo de sensibilizar sobre la diversidad funcional y la inclusión social, diagnosticar de forma colaborativa con una aplicación tecnológica de software libre y actuar contra las barreras que limitan en nuestras ciudades la accesibilidad para todas las personas. El proyecto aúna así la parte del aprendizaje (sensibilización + competencias tecnológicas) con el servicio (diagnóstico y acción de denuncia/incidencia).

¿Son nuestras ciudades accesibles para todas las personas? ¿Qué entendemos por **accesibilidad**? ¿Se refleja la legislación sobre accesibilidad universal en nuestro entorno? ¿Estamos todas las personas e instituciones comprometidas con la accesibilidad? ¿Cómo sensibilizar a las nuevas generaciones, que son las que tomarán las decisiones en el futuro?

¿Aspiramos a la **inclusión** más allá de la presencia (participación y aprendizaje)? ¿Cómo favorecer procesos de participación como Derecho de jóvenes y personas con **diversidad funcional**?

¿Existen herramientas internacionales que permitan compartir de manera sostenible y abierta los **enrutamientos de accesibilidad**? ¿Podemos (y debemos) aunar los esfuerzos de investigación en SmartCities con los Derechos Humanos?

¿La sociedad puede beneficiarse de la Ciencia y la Ciencia de la sociedad a un mismo tiempo? ¿De qué manera impulsar **espacios de encuentro** entre agentes comunitarios con diferentes agendas? ¿Cómo fortalecer el **compromiso cívico** de todos?

¿Cómo impulsar las **vocaciones científicas y sociales** de potenciales estudiantes universitarios? ¿Cómo acompañar y empoderar en **Ciencia Ciudadana** a nuestro alumnado (también de postgrado o incluso senior) y socios comunitarios?

Justificación de la necesidad



La necesidad de *Hiri Lagunkoiak* surge del **abordaje de la Accesibilidad Urbana como una cuestión interdisciplinar y cívica**, que requiere del compromiso de diversos colectivos sociales y profesionales para ser “resuelta”, pero sobre todo de la convicción de que debe asumirse este reto desde la educación también en la enseñanza formal.

El Aprendizaje-Servicio, en este caso en Educación Secundaria Obligatoria (ESO), nos permite llegar a “todos” valiéndonos de los aprendizajes comunes que deben ser trabajados en esta etapa educativa, utilizándolos y mejorándolos a través de un aprendizaje experiencial desde un fin solidario, que lo dota de significatividad y de sentido y que, a su vez, mejora la calidad del propio servicio ofrecido a la comunidad (sea bien a través de los informes de accesibilidad que se reporten a la administración pública correspondiente, a/con las entidades de discapacidad, o a través de la propia visualización y enrutamientos amigables en acceso libre que permite la propia subida de los datos a OpenStreetMap (OSM), como software de acceso libre.

En vistas a explicitar la justificación de la necesidad con una mayor profundización, se ofrece a los centros educativos implicados en el proyecto un documento de introducción a la Accesibilidad Urbana, Participación y Diversidad Funcional (*ver Anexo III*). Es por todo ello que consideramos que este proyecto fomenta los **ámbitos del Libro Blanco de la Democracia y Participación Ciudadana**:





Sus ámbitos de actuación:

Libro Blanco de Democracia y Participación Ciudadana

Salud

No sólo las personas con discapacidad pueden “tener” problemas de **movilidad reducida** de manera puntual o permanente. La creación de entornos amigables beneficia a toda la población, tanto desde este criterio mencionado como desde la pertinencia de que tener mejores resultados en OpenStreetMap puede dar lugar a mejores resultados en cuanto a seguridad vial en general.

Medio Ambiente

Intervención educativa en interacción con determinadas áreas como paisajismo urbano, o indicadores de consumo energético desde la investigación de *SmartCities*. También se tiene en cuenta la sostenibilidad de la iniciativa y el aprovechamiento de los recursos desde sus inicios en 2012 y su progresivo escalado, con las primeras pruebas en 2014, hasta que en 2015 se realiza una acción de referencia en Portugalete con 150 participantes sobre las que pilota el proyecto en 2016 con la participación de 700 estudiantes de de 9 institutos y centros de formación profesional de Euskadi.

Desarrollo Económico

El impacto en términos de contribución al desarrollo económico y social del proyecto Ciudades Amigables se puede resumir en tres aspectos. [1] Por un lado, encontramos los beneficios derivados de aumentar la concienciación ciudadana en los más jóvenes. Se ha demostrado que ciudadanos más informados y **comprometidos dan lugar a ciudades más seguras y prósperas**. Pero es más, al trabajar codo con codo con personas mayores activas se impulsan de forma muy notable aspectos como la **solidaridad intergeneracional**. [2] Por otro lado, la **información que se recoge** tiene un valor importante en sí misma. Los movimientos de software libre y de datos abiertos permiten a la ciudadanía contar no solo con información, sino con los mecanismos para procesarla que les permiten tomar decisiones informadas, así como crear nuevos modelos de negocio innovadores. [3] Finalmente, las aplicaciones de **enrutamientos amigables** contribuyen en la autonomía de las personas al ayudarles a realizar por sí mismas sus desplazamientos diarios. De esta forma, **no sólo se mejora su calidad de vida o se reducen gastos relativos a su "cuidado", sino que a su vez estas personas mayores contribuyen** en la creación de un significado social compartido, dotándolo de más sentido y empoderándose. Esta fórmula de cooperación va más allá de la sostenibilidad de los productos generados, de las alianzas y de la reciprocidad de los intercambios; parte del **reconocimiento recíproco de la dignidad** inherente a todas las personas.





Aprendizaje y Cultura

Se articula la innovación pedagógica desde la INTERDISCIPLINARIEDAD (áreas disciplinares en la ESO; áreas de investigación-intervención sociales y tecnológicas; áreas de experiencia vivencial en la comunidad) y desde el entrenamiento de competencias desempeñadas en este proyecto integrado, colaborativo, participativo y emancipador. Desde ahí a su vez se fomenta la inclusión (la diversidad como una fortaleza), en clave **de aprendizaje y servicio solidario** (ApS)

Además, en este caso se da un “**cuadruple ApS**”:

- 1.- El alumnado de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) realiza un proceso de investigación-acción en el que aprenden experiencialmente sobre las barreras a la movilidad y sirven difundiendo sus diagnósticos en OpenStreetMap y proponiendo mejoras a los responsables.
- 2.- Los miembros de las organizaciones representativas de personas con diversidad funcional aprenden a utilizar OpenStreetMap y sirven sensibilizando y abriendo los ojos al resto de participantes para ver nuestras ciudades desde su perspectiva.
- 3.- Los investigadores y expertos de las universidades y de las entidades de discapacidad aprenden con el proyecto (ya hay dos proyectos de tesis doctorales en marcha basados en los datos recogidos en la iniciativa) y sirven desarrollando las herramientas educativas, sociales y tecnológicas para el resto de los participantes.
- 4.- Más recientemente se han incorporado personas mayores voluntarias que aprenden sobre las herramientas tecnológicas al servicio del diagnóstico de la movilidad de nuestras ciudades y barrios y sirven acompañando a los jóvenes en sus estudios de campo para dicho diagnóstico.

La **proyección / colaboración internacional** de la iniciativa es posible en gran medida gracias al apoyo de la comunidad internacional en abierto del software libre OpenStreetMap. Además, trabajamos en la producción de materiales didácticos para su escalado en diferentes territorios y etapas educativas. Como en cualquier otro proyecto de intervención comunitaria, se trata de “pensar globalmente y actuar localmente”.

Cohesión Social

Relaciones intercomunitarias y creación de productos a disposición de la comunidad: datos y rutas de accesibilidad disponibles en abierto en internet; informes de accesibilidad presentados ante autoridades educativas y municipales, etc. Además, en este proyecto, como en cualquier otro de ApS, se dan diversas sinergias. Por un lado, se fomenta en los participantes el paradigma de Diversidad Funcional vinculado a los Derechos Humanos, desde el conocimiento y promoción de la accesibilidad en interacción con otras personas, conociendo otras realidades. Y, por otro lado, se consiguen a su vez otras componentes de relación con el entorno como el uso responsable de las nuevas tecnologías o una ciudadanía comprometida retomando el control del conocimiento a través del software libre.



Comienzos



Desde el comienzo en su diseño en 2012, la iniciativa ha ido creciendo y mejorándose junto a diversos agentes. Ha sido decisiva la fase preparatoria con pruebas técnicas en varios municipios de Euskadi (Sopela, Zumaia, Portugalete) y, especialmente, la prueba de junio de 2015 con **Santa Maria Ikastetxea** y la colaboración del **Ayuntamiento de Portugalete**, para poder escalar a más de un centenar de personas en septiembre de 2015.

Este proyecto ha estado, está y estará muy condicionado por el rol de **Diego Lastra** y su impulso como principal activo en la concienciación e inspiración: de los jóvenes, de sus compañeros de la **Federación FEKOOR**, de los profesionales, de los invitados desde la administración pública..., en suma de todos cuantos pudieron conocerle en persona y quiénes siguen haciéndolo a través de sus vídeos y su blog: movilidadaumentada.es Goian bego!





Participantes

Hiri Lagunkoiak es una iniciativa interdisciplinar de investigación-acción liderada por Zerbikas Fundazioa y en la que participan las entidades de discapacidad física FEKOOR, IGON, ELKARTU y Fundación Síndrome Wolf Hirschhorn o 4p-; centros educativos (con Santa Maria Ikastetxea como primer participante, seguido por IES Zumaia, CIFP Tartanga LHII, Madre de Dios Ikastetxea, Centro Formativo Otxarkoaga, Askartza Ikastetxea, Ángeles Custodios Ikastetxea, Mariaren Bihotza Ikastola, Colegio Europa), municipios (Portugalete en la primera fase) y los equipos de investigación de la Universidad de Deusto EDISPe, Deustotech-Energy e INNOVA. Empleando la plataforma compartida OpenStreetMap, el proyecto completo pretende conseguir la visualización y análisis de indicadores que facilite la elaboración de informes sobre accesibilidad por parte de grupos de estudiantes junto con personas con dificultades de movilidad. Para ello, no sólo es indispensable cierta formación sobre esta herramienta tecnológica, también sobre la diversidad funcional y la inclusión social; desde diferentes espacios, conocimientos y expertos comunitario





Conforman el equipo necesario para esta iniciativa no sólo los profesionales implicados de cada entidad, sino cada voluntario y/o estudiante. En definitiva, estos son los participantes del proyecto (en términos de aprendizaje, de acceso a datos para sus entidades, de investigación, etc.), según los siguientes **niveles de protagonismo pedagógico y acompañamiento educativo**:



Alumnado seleccionado por el profesorado de cada uno de los **10 institutos en País Vasco** participantes. Por ejemplo, en Santa Maria Ikastetxea (Portugalete) ya se han realizado acciones con 1.000 estudiantes de ESO y FP, en cursos 2014/2015, 2015/2016 y 2016/2017.



acompañado por **Profesorado** implicado en los institutos participantes de País Vasco.



Voluntarios con diversidad funcional de FEKOOR, IGON, Fundación Síndrome Wolf Hirschhorn o 4p (entidades dedicadas a la consecución de los derechos de las personas con discapacidad física en Bizkaia) y de Elkartu (en Gipuzkoa).



acompañados por **Profesionales** de Fekoor, IGON, Fundación Síndrome Wolf Hirschhorn o 4p y Elkartu.



Alumnado de las **Universidades**, de postgrados y de aulas de la experiencia, quienes optan a este proyecto desde su condición de estudiantes y voluntarios, participando como acompañantes del alumnado de ESO y FP y siendo estos a su vez mentorizados por FEKOOR/IGON/Fundación Síndrome Wolf Hirschhorn/ELKARTU.

Equipo de investigadores en la UD, con tres equipos involucrados: *Desarrollo Social, Economía e Innovación para las Personas* (EDISPe) + DeustotechEnergy + EducaR.



Otros voluntarios que puedan interesarse en contribuir al proyecto y a su continuidad. Por ejemplo, voluntarios de OpenStreetMap.

Voluntarios de **Zerbikas Fundazioa** + asesoramiento a la iniciativa por parte de expertos en Aprendizaje y Servicio Solidario (AySS) como Rafael Mendia y Andrew Furco.

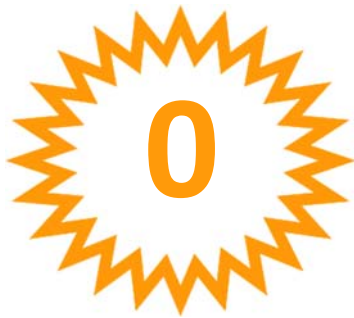


En este proyecto todas las personas implicadas están presentes, participan y aprenden de manera colaborativa, es por ello que todas “ejercen” y “perciben” un servicio, entendiendo la iniciativa como una **oportunidad de contribuir a la sociedad como derecho y como deber**, fomentando el **Compromiso Cívico** y el **Empoderamiento social, educativo y profesional**. Del mismo modo, el número de “beneficiados” indirectos correspondería en este caso a un orden similar a la población del municipio implicado, por considerar los beneficios de este proyecto en términos de inclusión: no sólo las personas con discapacidad pueden ‘tener’ problemas de accesibilidad de manera puntual o permanente. La creación de entornos amigables beneficia a toda la población, tanto desde este criterio mencionado como desde la pertinencia de que tener mejores resultados en OpenStreetMap puede dar lugar a mejores resultados en cuanto a seguridad vial en general.



FEKOOR toma un rol destacado en la iniciativa, sobre todo en el aspecto de sensibilización al resto de participantes, dando un servicio fundamental, pero una vez iniciado ellos mismos descubrieron la potencialidad de aprendizaje que tenía para sus propios miembros, transformándolo en un proyecto de Aprendizaje-Servicio (ApS) para ellos, bautizado como #Accesibilidad.

Fases del proyecto



Contacto inicial con centros educativos y organizaciones sociales interesadas:
 presentación de la iniciativa al profesorado y equipo directivo, y también a las organizaciones de personas con diversidad funcional, coordinando objetivos y agendas y estableciendo los plazos para las siguientes fases.



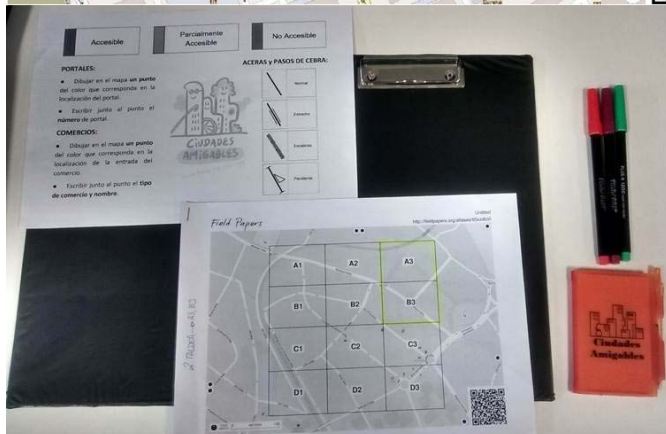
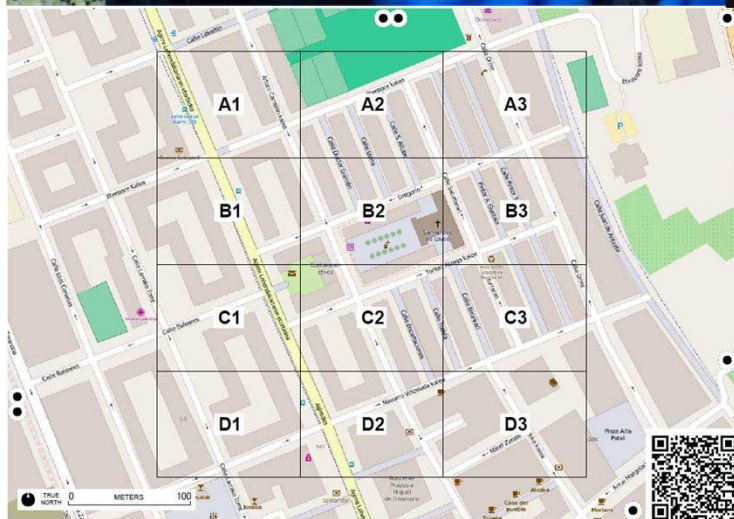


Sesión de ‘sensibilización’ sobre accesibilidad urbana: necesidad percibida, el porqué del proyecto. Organizaciones representativas imparten el taller, en DIÁLOGO con sus protagonistas: personas con discapacidad motora.



2

Sesión de formación ‘técnica’ dentro del aula (explicación del procedimiento y dinámica de los grupos para el mapeo), según diferentes categorías de indicadores de accesibilidad. Entrega de plantillas de registro con los mapas y materiales.



3

Acompañamiento en la salida de campo, creando grupos heterogéneos (estudiantes, personas con discapacidad, profesionales, voluntarios, etc.) para realizar el MAPEO





Aula de informática:
 Introducción de los datos desde
 el papel a OpenStreetMap con
 el ordenador u otros
 dispositivos

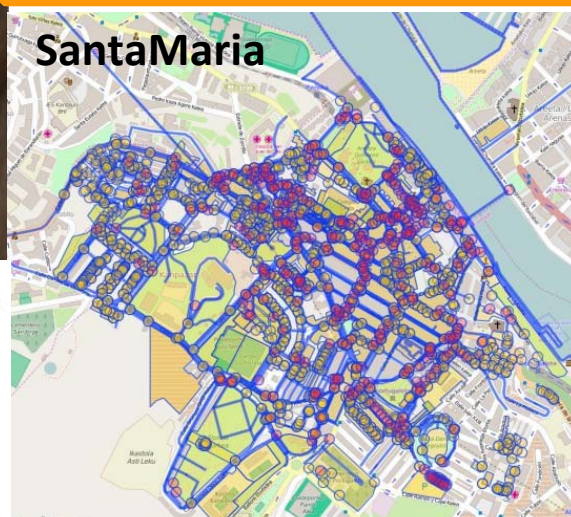

OpenStreetMap España
 @openstreetmapes

Siguiendo

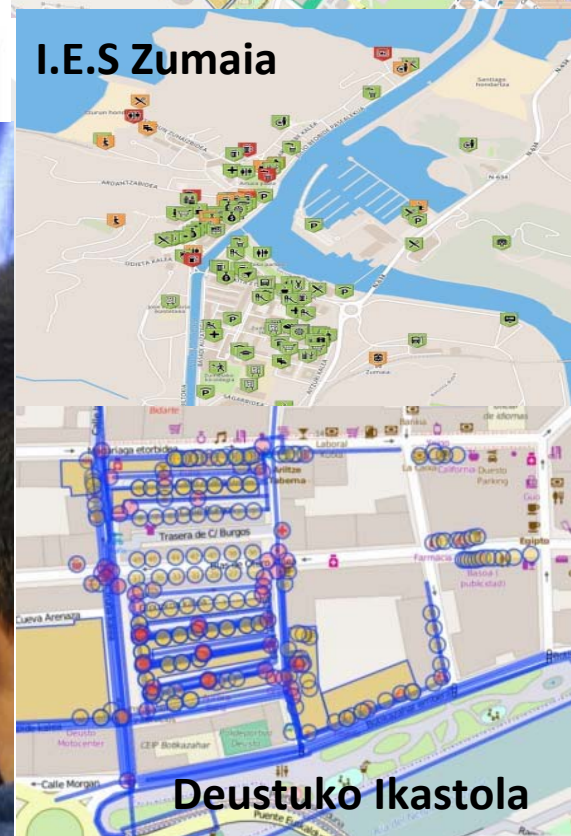
Los compañeros de [@Hiri_Lagunkoiak](#) están
 enseñando a estudiantes de instituto a mejorar
 y completar [#OpenStreetMap](#)



Ciudades Amigables @Hiri_Lagunkoiak
 Más talleres sobre @openstreetmapes, hoy 100 estudiantes



Santa Maria

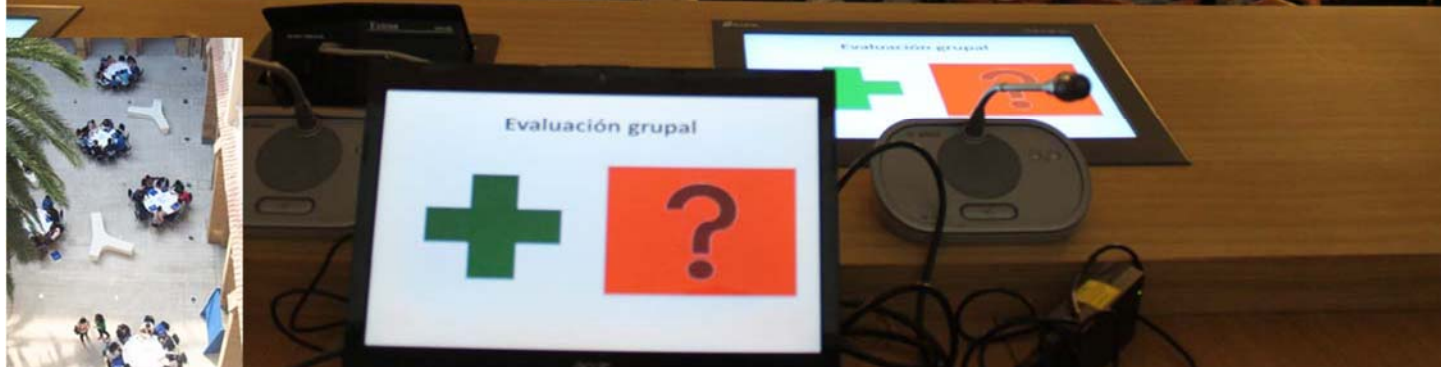


I.E.S Zumaia

Deustuko Ikastola



Análisis de los datos y de la experiencia: autoevaluación individual (cuestionario online) y compartida (mesas con grupos de discusión y plenario)





¿Qué han dicho los estudiantes?

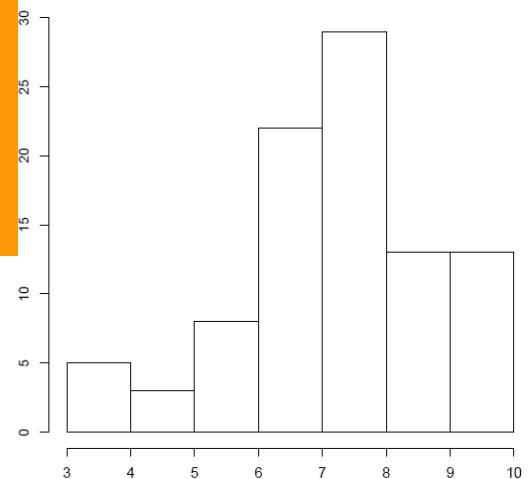
DESPUES

ANTES

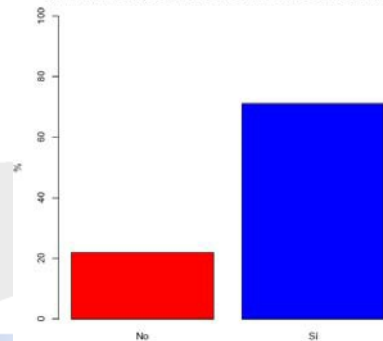
problemas dificultad
 persona-con-dificultades
 problemas-de-movilidad inmovilidad problema-mental
 enfermedad problema-físico
silla-de-ruedas
 falta-de-movilidad minusvalía

*“Antes no daba importancia a todas las dificultades que habían en Portugalete para cualquier persona con dificultades para moverse. Y gracias al proyecto me he dado cuenta de que es algo que deberíamos cambiar porque todos tenemos **derecho** a tener acceso a cualquier portal, comercios...”*

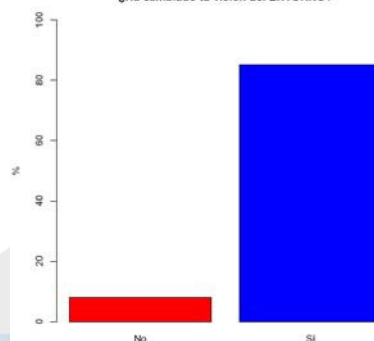
Importancia de mejorar la accesibilidad urbana



¿Ha cambiado tu percepción de las PERSONAS con discapacidad?



¿Ha cambiado tu visión del ENTORNO?



¿Las personas tienen una discapacidad o es el entorno el que discapacita?



“(...) sería buena idea que trabajásemos más tiempo con los participantes de Fekoor, ya que ha sido muy buena experiencia y aprendes mucho con ellos. Espero que durante el curso sigamos trabajando sobre este tema y volvamos a estar con ellos. GRACIAS por esta experiencia”



6

Devolución de resultados: presentando a todos los participantes el resultado de sus acciones y estableciendo mecanismos de reflexión y mejora.



7

Conexión con materias curriculares en el aula: introduciendo la accesibilidad urbana y el enfoque de derechos humanos en diversas asignaturas del curriculum de los estudiantes.

8

Redacción de los informes y propuestas, presentándolas a la comunidad educativa, al entorno y a las autoridades públicas e invitando a todos a utilizar las herramientas de diagnóstico



Celebración!

La celebración de lo conseguido suele ser a veces la fase que olvidamos desarrollar y tiene una gran importancia para poner broche final a la experiencia realizada por cada grupo de estudiantes y colaboradores. Es el momento de tomar conciencia de lo vivido y lo conseguido entre todos, reconociéndonos la contribución unos a otros



Celebración con entrega de certificados de participación en Portugalete diciembre 2016





Elementos innovadores en el proyecto

1º

Este proyecto es innovador porque **combina la investigación y la acción sobre un reto social aplicado a las ciudades**, combinando y haciendo trabajar de forma conjunta y participativa a expertos en investigación científica en los campos de las ciencias técnicas y sociales con expertos en educación y en acción social buscando enriquecer el análisis de nuestras ciudades con la dimensión social. Y todo ese asesoramiento se centra en acompañar a los verdaderos protagonistas del proyecto: los jóvenes -que serán los decisores en el futuro- y los colectivos afectados actualmente por esta problemática, que la viven de primera mano y nos abren los ojos a una realidad muchas veces invisible para muchos. Es por tanto una contribución en la línea de complementar los trabajos en clave ecológica y medio ambiental en la que se trabaja para **construir ciudades inteligentes, pero también socialmente amigables para todos**.

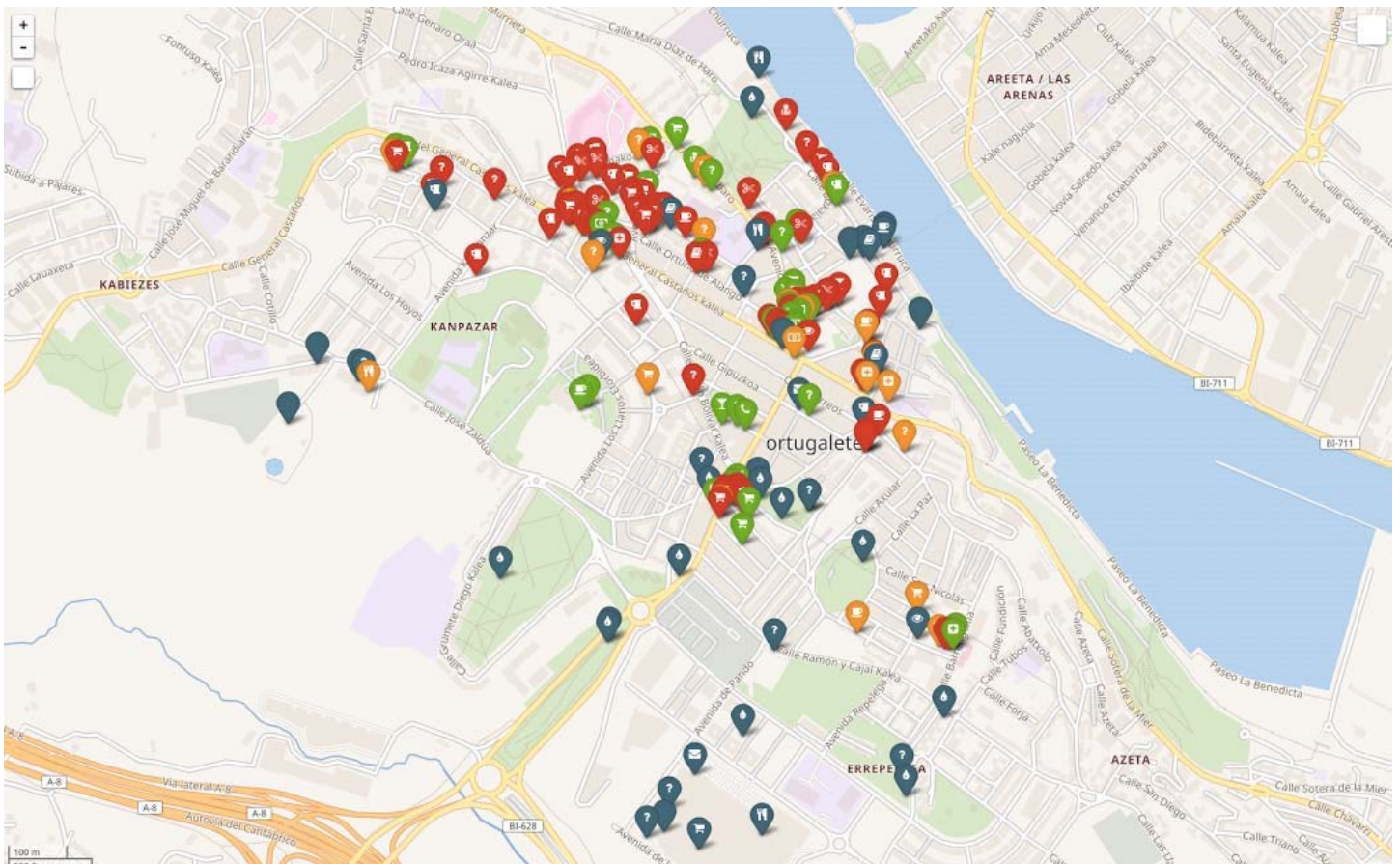
2º

No es esta la primera propuesta de mapas con información, incluso relacionada con la inclusión. Si bien es cierto que en Euskadi han existido propuestas similares, todas ellas se han configurado desde la creación de aplicaciones vinculadas a unas bases de datos cerradas, que no han podido retroalimentarse con usuarios externos, ni extenderse temporal ni geográficamente. De hecho, han existido y existen propuestas de accesibilidad urbana que, o bien han desarrollado su labor desde enfoques compartimentados (ya sea desde lo técnico o desde lo social), o bien no han aunado todos los componentes que este proyecto comprende, entre ellos la concepción de **participación activa en todas las fases** y enfoques metodológicos del proyecto: a nivel pedagógico mediante **Aprendizaje y Servicio Solidario** y, a nivel técnico, desde el desarrollo y **uso de Software Libre**. Esa participación abierta también en el futuro es otro elemento innovador de este proyecto.



3º

Relacionado con lo anterior, la elección de **Open Street Map** NO es casual. Vivimos un entorno en el que la sociedad está dejando en manos de empresas privadas la provisión de geolocalización y mapas con información significativa. Este es un sector de creciente interés para las empresas por el potencial de negocio que ofrece toda esa información que mediante algoritmos combinados con intereses comerciales nos pueden conducir en una dirección u otra: Al fin y al cabo nada es gratis, aunque aparentemente no te cobren por usarlo. Como señalan los expertos informáticos, tú (entiéndase tu información personal, tus preferencias, tu libertad de elección) eres el precio a pagar. En este contexto este proyecto busca recuperar el **protagonismo de la comunidad para mapear su entorno**, diagnosticar sus problemas, decidir los criterios y prioridades y contribuir así a la **construcción de ciudades inteligentes, pero también socialmente amigables para todos**.





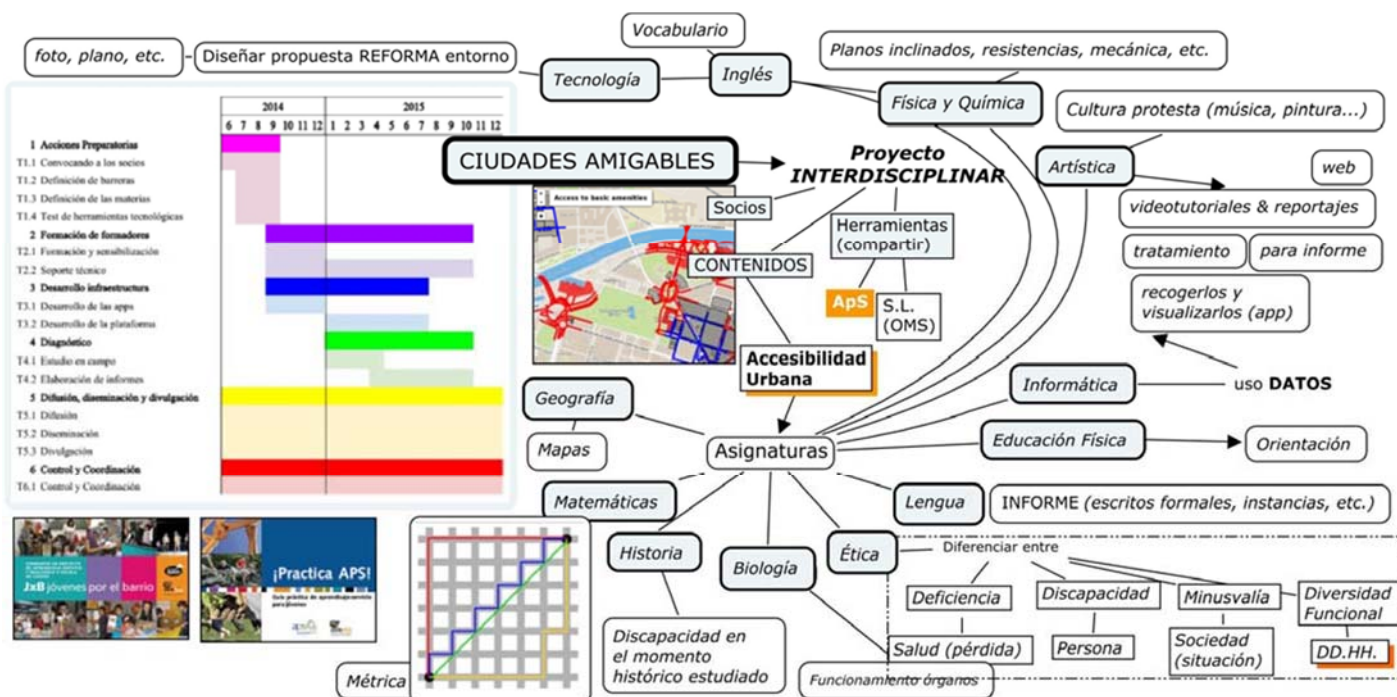
4º

Ciudades Amigables para todas las personas gira en torno a la consecución de tres **objetivos**:

1. **Hacer partícipes a los ciudadanos -especialmente a los jóvenes- en la creación del conocimiento** en materia de **accesibilidad urbana**.
2. **Evidenciar la existencia de barreras a la accesibilidad universal en el entorno urbano**, en concreto desde la perspectiva de las dificultades físicas/motoras, implicando especialmente a la juventud en la búsqueda de soluciones.
3. Desarrollar una **plataforma de visualización y análisis** de indicadores que facilite generar enrutamientos amigables/seguros y, a su vez, la elaboración de **informes de accesibilidad urbana**.

Con todo ello, dicho proyecto de accesibilidad urbana aspira a contribuir en **la creación de ciudadanía, partiendo de un enfoque participativo-emancipador**, pues son los ‘beneficiarios’ quienes ‘hacen’ (siendo discapacidad y juventud tradicionalmente excluidos en términos de derechos y deberes en la concepción de ‘ciudadanía’); **y colaborativo**, tanto entre estructuras que suelen trabajar por separado, como en el aprendizaje de diversos colectivos **interactuando juntos**.





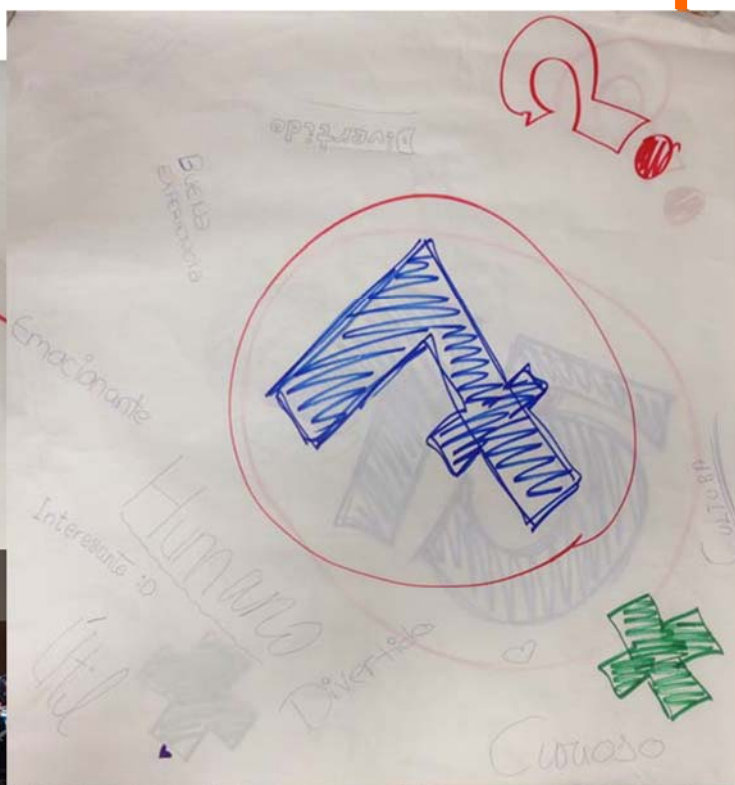
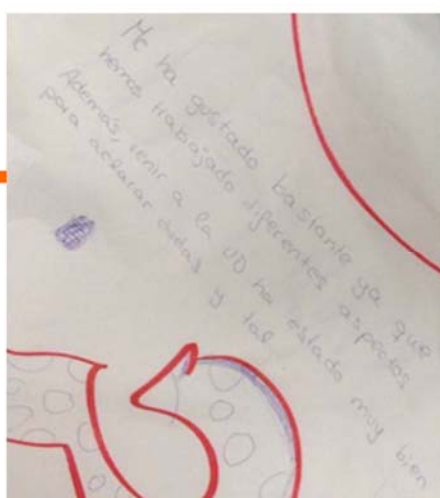
5º

Todos estos procesos de Innovación Social se configuran desde la **respuesta a una necesidad comunitaria concreta**, real y por lo tanto interdisciplinar. Esta **interdisciplinariedad** permite a su vez una Innovación Pedagógica que se materializa con la producción de contenidos educativos en las diversas asignaturas/disciplinas, adaptables a cada centro, y que pueden servir de guía e inspiración para la creación y compartición de nuevos materiales educativos para que sean los estudiantes quienes elaboren los **informes de accesibilidad** durante el curso y que, de hecho, sean estos **estudiantes quienes los presenten ante su ayuntamiento, su entorno social y comunidad educativa**, protagonizando hasta el final todo el proceso



6º

Todo el proceso va acompañado de momentos de celebración pero también y EN CADA FASE de **reflexión**, tanto **individual** como **grupal**.





Resultados

Hasta ahora se ha implementado y/o se está implementando la iniciativa en 10 centros educativos, con cerca de 1.000 jóvenes de ESO y Formación Profesional (90% dice haber cambiado su visión sobre el entorno y 75% ha cambiado su opinión sobre las personas con discapacidad), junto a 100 profesionales y/o personas voluntarias (con un excelente nivel de satisfacción), llegando a abarcar una superficie de mapeo de cerca de 3 km² y registrando la accesibilidad de más de 3.000 puntos y tramos. Se pueden visibilizar online en abierto (en OpenStreetMap), con el valor añadido de disponer de rutas amigables (en ciudadesamigables.org), y ya se han presentado varios informes de accesibilidad a la comunidad.

A su vez, las entidades de discapacidad obtienen evidencias para su/nuestro lobby: señalando puntos concretos de accesibilidad a mejorar y, sobre todo, demostrando que el reto de cumplimiento de este Derecho Universal es un asunto que nos concierne A TODAS LAS PERSONAS. De hecho, una de las evidencias planteadas tras la devolución de resultados del mapeo de los grupos mixtos es el debate entre lo público y lo privado: la mayor parte de los tramos (acera) son verdes-accesibles y los puntos de acceso (portales y comercios) son mayormente valorados en rojo no-accesibles.

 **Ciudades Amigables**
@Hiri_Lagunkoiak

Comienzo de 2017 en @MadredeDiosIkas !
Zorionak alumnado 4* y 1* ESO, profes y
comunidad educativa, @Fekoor
@marian_txun...@Hiri_Lagunkoiak



22:17 - 11 ene. 2017





Difusión



Además de la comunicación inter e intra institucional de cada entidad implicada, se han registrado 15 noticias en prensa (*El Mundo, La Vanguardia, 20minutos, Deia, DiarioNorte, El Correo, El Economista, El Nervión, Gente, EuropaPress...*), concediéndose 4 entrevistas en radio. También se han recibido citas en las redes sociales, como en el twitter de OpenStreetMap o en el de reconocidos referentes en Aprendizaje-Servicio, como Roser Batllé, presidenta de REDAPS.

Twitter de la iniciativa: **@Hiri_Lagunkoiak**.

📻2016. Entrevista de radio en Herri Irratia (castellano)

<http://radiopopular.com/>
<https://drive.google.com/a/deusto.es/file/d/0ByI23patxWLzMOR0SIRpOGE5TFk/view?usp=sharing>

📻2016. Entrevista en Candela Radio, en el Programa Discapacidad sin Distancias (castellano)

<http://www.ivoox.com/12052999>

📻2015. Entrevista de radio en Bizkaia Irratia (euskera)

<http://www.bizkaiairratia.eus/albisteak/ikusi/Uriak+lagunkoiak+bihurtzeko+lanean>

Además de otras ponencias invitadas en congresos y jornadas nacionales e internacionales para presentar la experiencia.



Ciudades Amigables

@Hiri_Lagunkoiak



Ciudades Amigables

@Hiri_Lagunkoiak



FEKOOR colabora en el proyecto "Ciudades amigables"

Personas asociadas a FEKOOR en la presentación del proyecto Ciudades Amigables en Santa María de Leioa.

“Este proyecto de aprendizaje registrado permite al alumnado de la ESO desarrollar competencias académicas y a la vez, generar productos al servicio de la comunidad mediante el uso de la plataforma abierta OpenStreetMap, que permite el registro y consulta de estos datos, han informado de accesibilidad y equipamientos urbanos, con la ayuda del Software Libre” explica Aneka García, coordinadora del proyecto.

Esta iniciativa está liderada por Zerbitzu Fundazioa, el Centro Promotor en Estación de Aprendizaje y Servicio Solidario, en colaboración con la Universidad de Deusto (UDU), Deusto-Enfermería y FEKOOR, así como Santa María Leioa. Asimismo, como Participantes, y entidades como FEKOOR e ICN.

Los objetivos pasan por hacer partícipes a la ciudadanía, y en particular a jóvenes, del conocimiento, seguimiento y cumplimiento de las actuaciones en materia de accesibilidad urbana, evidenciar la existencia de barreras arquitectónicas que dificultan la movilidad urbana, sensibilizar a la ciudadanía en la búsqueda de soluciones, y por desarrollar una plataforma de visualización y análisis de indicadores que permita buscar todas las acciones, y evaluar informes de accesibilidad urbana.

El primer encuentro a FEKOOR y alumnado, durante la presentación de accesibilidad.

Gaur Askartzako 50 ikasle hausnartzen hasi dira **#Leioako** herria mapatzen!! Hurrengo astean, beste 100 ikaskide. GOGOETA eta EKINTZA! I+ZS



👤 Tú y 8 más

5:22 p. m. · 18 oct. 16

"Construir lazos duraderos, para que haya un impacto duradero" ApS(U)7 **#aprendizajeservicio** @LMcIlrath





Participación ciudadana para la accesibilidad urbana

CIUDADES AMIGABLES PARA TODAS LAS PERSONAS

Textos: Ángela García-Pérez, Ander Pijuan, Mikel Gómez Górriz, Aranzazu Etxaniz y Aitziber Mugarsa¹, Cruz Borges y Ainhoa Alonso-Vicario²
Fotografías: Fekoor, Zerbikas y entidades participantes en la iniciativa ciudadesamigables.org

¹ Universidad de Deusto. ² Fundación Deusto

Esta iniciativa pretende potenciar la conciencia crítica en el ámbito de la Accesibilidad Urbana. Adolescentes, acompañados por personas con diversidad funcional, mapean su entorno (compartiendo en la plataforma de software libre OpenStreetMap) y plantean a su comunidad propuestas de mejora mediante un informe de accesibilidad.

Ciudades Amigables para Todas las Personas es una iniciativa de carácter interdisciplinar de colaboración con diversas entidades sociales, educativas y municipales; para potenciar la conciencia crítica y la participación ciudadana en el ámbito de la accesibilidad urbana.

Las personas adolescentes son las protagonistas del proceso en todas sus fases, en estrecha colaboración con los colectivos con discapacidad motora, colectivos ambos tradicionalmente alejados de la participación ciudadana.

A través de la metodología del Aprendizaje y Servicio Solidario (AySS) se construyen oportunidades de aprendizaje vivencial para ambos colectivos (diagnos-

tando y registrando barreras urbanas asociadas a dificultades de movilidad motora); se generan productos al servicio de la comunidad (registrando datos, generando informes de accesibilidad y enrutamientos amigables, con propuestas) mediante el uso de la plataforma abierta OpenStreetMap (OSM) y se difunden en la comunidad para invitar a todas las personas a participar en la solución al reto.

En definitiva, se fomenta la vocación social y también científica de jóvenes y de personas con discapacidad motora, su sentimiento de pertenencia a la comunidad y su participación con reciprocidad en la creación y difusión de un significado social compartido.

Metodología

La metodología sistematiza los procesos de reflexión-acción en diversas fases:

1. Personas voluntarias, educadores y alumnado de la ESO realizan cierta formación sobre diversidad funcional y OpenStreetMap. Adolescentes y personas con diversidad funcional transitan juntos por la ciudad y localizan puntos de difícil acceso, rutas alternativas, etc.
2. Luego, introducen estos puntos en la plataforma OpenStreetMap aplicando códigos semafóricos a cada punto.
3. Estudiantes analizan la información y generan informes de accesibilidad que

remiten a la administración pública y a su comunidad (devolución colectiva).

4. Participantes analizan la experiencia, individual y colectivamente.

En este proyecto todas las personas implicadas están presentes, participan y aprenden de manera colaborativa, es por ello que todas «ejercen» y «perciben» un servicio, entendiendo la iniciativa como una oportunidad de contribuir a la sociedad como derecho y como deber, fomentando el Compromiso Cívico y el Empoderamiento social, educativo y profesional. Del mismo modo, toda la ciudadanía es beneficiaria de forma directa o indirecta de los resultados del proyecto. Hay que tener en cuenta que no solo las personas con diversidad funcional se ven condicionadas por los problemas de accesibilidad, colectivos como las familias con niñas y niños pequeños, deportistas con lesiones o personas mayores también ven dificultado su día a día por estas barreras.

Finalmente, el uso de OpenStreetMap ofrece multitud de beneficios para toda la ciudadanía. Aparte de facilitar la visualización de la información y proveer de «rutas amigables» a través de los distintos servicios de enrutamiento, estos datos podrán ser utilizados para otros fines por parte de la ciudadanía (mejora de la seguridad vial, investigación en modelos de desarrollo, etc.).

Participantes

Ciudades Amigables para todas las personas es una iniciativa que ha crecido desde que nació en 2012. Promovida por la Fundación Zerbikas (Centro Promotor de Aprendizaje y Servicio Solidario en Euzkadi), participan los equipos de Investigación de la Universidad de Deusto (IUD) EDSPE, Deustotech-Energy e INNOVA; las entidades de discapacidad física FEKOOR e IGON; y diversos municipios e Institutos del País Vasco.

Se han realizado pruebas en Portugalete, Sopela, Zumaya, Erandio y Bilbao; habiéndose implementado el proyecto de manera integral en Santa María Ikastetxea de Portugalete. Así mismo, se han llevado a cabo acciones de sensibilización, mapeo y edición en OSM en CIFP Tartagana LHII (Erandio) y en Madre de Dios

Ikastetxea (Bilbao). Por otra parte, durante este 2016, se están desarrollando materiales educativos como oferta a los institutos participantes y, a aquellos que quisieran sumarse, apoyo en el desarrollo de posibles contenidos curriculares asociados al proyecto. Así mismo, se considera de vital importancia la generación de guías prácticas que permitan una mayor autonomía y escalabilidad del proyecto, también con proyección internacional.

Reconocimientos

La iniciativa cuenta con el apoyo del Ayuntamiento de Portugalete desde 2014, en el marco del fortalecimiento del voluntariado. A su vez, la perspectiva inclusiva del proyecto ha sido reconocida por el premio FEKOOR Sankat 2015 en la categoría de Accesibilidad.

Además, se han obtenido becas predoctorales de Universidad de Deusto y Gobierno Vasco para realizar 2 tesis de modalidad industrial (en relación con el entorno) vinculadas al proyecto. A su vez, la Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT) en 2016 co-financia el proyecto competitivo «Ciudades Amigables para Todos: Ciencia ciudadana para el análisis de la accesibilidad urbana».

En definitiva, estos reconocimientos permiten reivindicar la posibilidad (y necesidad) de construir iniciativas intercomunitarias que permitan abordar un reto social y, a la vez, fomentar las vocaciones científicas y solidarias en la juventud.

Más información y contacto en: ciudadesamigables.org



AYSS PARA LA INCLUSIÓN E INNOVACIÓN

El Aprendizaje y Servicio Solidario (AySS) puede definirse brevemente como una propuesta educativa que combina aprendizaje y servicio a la comunidad en un mismo proyecto bien articulado. Las múltiples dimensiones de un proyecto educativo con utilidad social, lo convierten en una excelente herramienta para la INNOVACIÓN Social y Educativa.

De hecho, AySS es a su vez una estrategia para la inclusión social: se trata, en definitiva, de una estrategia de Aprendizaje a lo largo de la vida.

De la HEMENDIK

20 Septiembre, 2016



Los alumnos testaron las barreras de su municipio a pie de calle. Fuente: Portugaleteko Udalak



Los datos del estudio fueron

subidos a Internet.

Mapas para hacer un Portugalete más amigable

Cien alumnos de Santa María idean las rutas más accesibles del municipio

Miguel A. Pardo

PORTUGALETE – La orografía no ha sido muy generosa a la hora de hacer de Portugalete un municipio accesible. Sus crestas y cuernas han interpuesto innumerables barreras a aquellas personas que, por diversas cuestiones, tienen una movilidad reducida. Por ello, lo que la propia naturaleza de la geografía ha imposibilitado, ha de hacerlo posible el trabajo de los seres humanos que, día a día, dan color y vida a la villa jarritleria. Con ese propósito, un centenar de estudiantes de 4º de ESO del colegio Santa María trabajan en la actividad *Mapeando Portugalete*. Su misión está siendo la de analizar el municipio portu-

galujo palmo a palmo, rincón a rincón, en busca de aquellos emplazamientos que resultan de muy difícil acceso para las personas con algún tipo de discapacidad física. Esto es lo que se denomina *mapear* el terreno y que sirve para que los estudiantes conozcan un poco más en profundidad su propia localidad y que, además, se concienticen con la problemática de las barreras arquitectónicas existentes, aún a día de hoy, en las calles de muchas localidades. Una vez analizado todo el municipio y detectados los puntos más problemáticos en materia de movilidad, llega el turno de buscar soluciones alternativas para que las personas con algún tipo de discapacidad física puedan llegar a

cualquier punto de la villa jarritleria. Así, este centenar de estudiantes tiene que idear un camino alternativo para llegar hasta aquellos puntos más críticos del municipio en materia de movilidad. Asimismo, cabe destacar que, en todo este proceso, cuentan con la inestimable ayuda de la tecnología, ya que todos los datos extraídos de este estudio serán subidos a la plataforma OpenStreetMap. Esta aplicación permite crear mapas de ciudades de todo el mundo y que estos sean editables. Así, todas las conclusiones y rutas alternativas que se deriven de *Mapeando Portugalete* se podrán ver en el mapa de la villa jarritleria que ya se puede consultar en este programa. De este modo, los alumnos

se han sumergido en un gran estudio que pretende impulsar la conciencia cívica de los participantes en este proyecto y poner a su alcance avances tecnológicos como lo que ha supuesto OpenStreetMap. Todo ello con una estructura que ha sido elaborada por los propios alumnos desde la presentación de la iniciativa y el mapeo de la localidad jarritleria pasando por otros procesos como la elaboración de las rutas alternativas y la presentación de las conclusiones de esta iniciativa. Dentro de las peculiaridades del proyecto, destaca que los estudiantes han podido hacer un aprendizaje vivencial, es decir, aprender a través de lo que iban viviendo a lo largo del estudio. Otro de los pun-

tos fuertes, no solo para la comunidad educativa sino también para la propia sociedad, es la valiosísima aportación que pueden hacer los estudiantes desarrollando estos proyectos mientras adquieren competencias clave para sus estudios de ESO.

CIUDADES AMIGABLES *Mapeando Portugalete* no es flor de un día, ni mucho menos. Este proyecto es una de las diversas acciones que el centro jarritleria lleva desarrollando desde el año 2014 en el marco del programa Ciudades Amigables. Esta acción ha estado promovida por Zerbikas con la colaboración de Fekoor, el Ayuntamiento de Portugalete, la Universidad de Deusto y el propio colegio Santa María. Los alumnos que, durante estos días, han estado mapeando Portugalete y detectando sus puntos más débiles en materia de accesibilidad, con este estudio darán por finalizado este programa en el que han aprendido a hacer de Portugalete una ciudad más amigable.

2016, Diciembre.
Tele7: "Alumnos del colegio Santa María han hecho de Portugalete una ciudad amigable"
https://www.youtube.com/watch?v=joSxKDGqG_s



Reconocimientos obtenidos

La concesión de proyecto competitivo a la Universidad de Deusto en la Convocatoria de Ayudas para el fomento de la cultura científica, tecnológica y de la Innovación (para el ejercicio 2016), de la **Fundación Española para la Ciencia y Tecnología** (FECYT), por “Ciudades Amigables para Todos: Ciencia ciudadana para el análisis de la accesibilidad urbana” con referencia FCT-15-10570, para fomentar la **vocación científica en la juventud**. (Valorado 99/100)

La obtención de dos **Becas Predoctorales** asociadas al proyecto.



En toda esta labor y camino compartido, contamos con el interés del **Ayuntamiento de Portugalete**, su participación y apoyo a través de la Ayuda de Promoción al Voluntariado (2014), y de su presencia en eventos más allá de su co-financiación (esencial) de la iniciativa en su fase preparatoria, contribuyendo al lanzamiento de la App. Se trata de fortalecer el **“músculo” de voluntariado desde la base** (juvenil y territorial)

El premio **FEKOOR Saria** 2015 en la categoría de **ACCESIBILIDAD** a Zerbikas Fundazioa, por la **perspectiva inclusiva** del proyecto Ciudades Amigables, orientado al aprendizaje colectivo, la participación y la mejora de la accesibilidad. La gala de entrega de premios tendrá lugar en el Arenal de Bilbao a partir de las 11:45 el jueves 3 de diciembre, Día Internacional de las Personas con Discapacidad.



Roser Batlle
@roserbatlle

En el proyecto Ciudades Amigables unen tecnología y ApS de manera magistral youtu.be/Z6hXqPV-H80
#ScolarTICchat56 @Scolartic



Hiri_Lagunkoia: testimonios 2015

“Ciudades Amigables para todas las personas: participación ciudadana en accesibilidad urbana a través de OpenStreetMap”. Entrevistas realizadas a...



2016: Concedido el Segundo Premio en la Categoría de Secundaria-Bachillerato a Santa María Ikastetxea por el proyecto Ciudades Amigables!!



Próximos retos





CONCLUSION: Precisamente, la vocación de la iniciativa es **co-generar** entre todos sus participantes ese "valor público y social", "contribuyendo desde lo colectivo", entendiendo la diversidad como una fortaleza, con cada presencia, aprendizaje, voz, experiencia, conocimiento, perspectiva y labor de todas las personas involucradas, unidas para llegar juntas a un mismo reto común (como hemos tratado de sintetizar sobre el VÍDEO DE TESTIMONIOS en ciudadesamigables.org). No sólo se consigue con cada acción el **empoderamiento** individual, en solitario, trabajamos en especial desde el **comunitario**: las personas dejan de ser puramente 'destinatarias', se implican y se comprometen para ayudar a su vez a otras personas (por ejemplo, en el caso de las personas de movilidad reducida, prestando sus 'gafas de accesibilidad' a los jóvenes, como expertos que son). Caminamos juntos en la construcción de un **significado social compartido** desde un modelo que va más allá de SmartCities - SmartPersonas. Por ello, hemos optado por evidenciar la necesidad de esa componente social en la investigación e intervención para que nuestras ciudades sean verdaderamente inteligentes y solidarias, algo que no tiene sentido sin por/para/desde todas sus personas. Finalmente, consideramos que esta iniciativa es "disruptiva e inédita", dados los componentes explicados en la sección de **innovación**, especialmente porque por primera vez en accesibilidad se trabaja en un mismo proyecto aunando lo social, lo tecnológico y lo educativo desde una plataforma en software libre, que nos permite dar una mayor sostenibilidad a la iniciativa y un mayor refuerzo internacional desde diferentes conocimientos y áreas de voluntariado y compromiso cívico.

Contando con todo ello, consideramos muy pertinente el apoyo explícito de Gobierno Vasco, por lo que lo solicitamos a través de esta convocatoria para legitimar y **escalar la iniciativa a nivel de Euskadi y difundirla internacionalmente**, tal como ha sido la aspiración del proyecto desde sus comienzos en 2012.

Bilbao, a 27 de octubre de 2017



Aitziber Mugarra
Presidenta Patronato
Zerbikas Fundazioa

Innovación
Pedagógica
y Social

- ## Testimonios y Reconocimientos



"Proyecto competitivo, FECYT (2016). Fomento vocaciones científicas".
 Premio FEKOCR (2015) categoría ACCESIBILIDAD, por perspectiva inclusiva.



ciudadesamigables.org
info@zerbikas.es
618 15 92 69

Adolescentes y personas con diversidad funcional mapean su entorno (compartiéndolo en OpenStreetMap) y plantean propuestas de mejora (mediante un informe de accesibilidad)

REFLEXIÓN

- El diagrama de flujo describe el proceso de implementación de la accesibilidad en Bogotá, dividido en siete pasos numerados:

 - 1** Personas voluntarias, equipo educativo y alumnado de la ISO realizan corte formación sobre diversidad funcional y "OpenStreetMap".
 - 2** Adolescentes y personas con diversidad funcional transitan por la ciudad.
 - 3** Localizan puntos de dificultad, toman fotografías, escanean los puntos y desarrollan videos en el celular.
 - 4** Largo, mapas estos puntos de su municipio en OpenStreetMap. Los profesores elaboran mapas digitales basados en geotags, creando códigos semánticos a cada punto. Esta calidad de información permite visualizarlos automáticamente en la App a disposición de cualquier persona y generar en la misma "recomendaciones" únicas.
 - 5** Estudiantes reportan informes de accesibilidad a la administración pública y a su comunidad. Devolución colectiva.
 - 6** Participantes analizan la experiencia, individual y colectivamente.
 - 7** Se genera un informe final de la experiencia y se socializa en la comunidad.

La iniciativa ha crecido desde que nació en 2012, promoviendo Zerbikas el cuidado de las relaciones con cada institución/colectivo.

Se ha probado en Sopela, Zumaiá y Portugalete. En Septiembre de 2015 participaron 100 estudiantes de Santa María Bastelexa (Portugalete).

Patrocinadores:

 FECYT

Municipios y centros educativos:

 Ayuntamiento de Portugalete - Lusia

Entidades Vinculadas:

Patrocinadores:

Patrocinadores:

Patrocinadores:

Lekukotzak
eta aitortzak

- "Magitzeko zailtasunak dituzten pertsonak hesi asko aurkitzen dituzte Portugalera etorri eta hasiera batean, ez nion garrantziarik ematen egoera honi. Proiektu honi esker konstante naiz egoera hau aldatu egin beharko genukeela, guztiok baitugu eskubidea edozein ataritaro edo dendataro iristeko"


 "Diego jarraitu bide bat izan da eta izango da guztontzat"

DEH 4ko
 RASCHA

Esti
 Sánchez
 García
 María
 Raste

Javi Cuervo
 (PEKOR)

Fondator
Inchaleon,
TECOT Cereale etc.
Tehnologizante
Spartanoid
Fundatia DCEB
Centru Incheiere
cunoscute



ciudadesamigables.org
info@verbikes.es
618 15 92 69

irritu Lagunkoia pertsona guztientzat”
tasmoak **HERRITARREN KONTZIENTZIA**
nahi du **HIRIKO IRISCARRITASUNAREN**
inguruan.

Nerabeek, aniztasun funtzionala duten pertsonak lagunduta, beren ingurunea mapatuko dute (eta OpenStreetMap-en partekatuz). Ondoren, ingurune hori hobetzeko proposamenak aurkeztuko dira. [Gehiago](#)

GOGORTA

- 1 Analizăm funcționarea tuturor partidelor, formației, organizațiilor din România, precum și prestatărilor acestora din punct de vedere profesional, științific, cultural, artistic, sportiv, religios, etc. Organizările care funcționează necorespunzător vor fi desființate.
 - 2 Întocmim o listă cu organizații funcționare din care partizanii vor fi eliminați din urmărirea și arestarea.
 - 3 Selecționăm toate talentele, toate activitățile din viața intelectuală și artistică, sportivă, științifică, culturală, etc. și organizăm competiții.
 - 4 Întocmim, selectăm și punem în funcție toate talentele din țară, toate activitățile culturale, științifice, artistice, sportive, etc. Talentele vor fi formate separat, după discipline științifice, artistice, sportive, etc. Talentele vor fi organizate în grupuri de lucru, în organizații, etc. Talentele vor fi organizate în grupuri de lucru, în organizații, etc.
 - 5 Realizăm împreună toate activitățile culturale, științifice, artistice, sportive, etc. Talentele vor fi organizate în grupuri de lucru, în organizații, etc.
 - 6 Selecționăm și organizăm toate activitățile culturale, științifice, artistice, sportive, etc. Talentele vor fi organizate în grupuri de lucru, în organizații, etc.

2015ko irailean, Portugalgo Santa Maria Nazaretzako 300 ikasleak ondo berri zuten elizman.

Sponsoren:

Waarvoor de studenten:

Deelnemers kunnen het beste gebruiken (kosten):

Testimonials and awards

- "Before, I didn't care about the barriers there are in Portugalete, and the difficulties that those barriers cause to people with reduced mobility. Thanks to this project I realized that this is something we should change because we all have the right to access any building, shop... without help from anyone"*

Competitive Project, PCVT (2016): Promoting scientific vocations.

F&KOR Award (2015), category ACCESSIBILITY, for inclusive perspective.



ciudadesamigables.org
info@perbika.es
618 15 92 69

"Friendly Cities for everyone" aims to promote CIVIC AWARENESS in the field of URBAN ACCESSIBILITY.

Teenagers and people with disabilities map their surroundings (sharing the results in OpenStreetMap) and make suggestions for improvement (writing an accessibility report).

REFLECTION
Action

1. People with different digital skills, resources and high-level digital skills get together on social inclusion and citizenship.
2. Teenagers and people with disabilities work around the city together.
3. They learn points of different actors, alternative models, etc. using photos developing their sense of direction and raising with the knowledge.
4. Then, they map these points into OpenStreetMap, using this free software, based on their own data, maps based on geotagging, using a traffic light color for each point, where they upload the data, it is automatic.
5. The students submit accessibility reports to public administrations and to their community.
6. The participants analyze the experience, individually and collectively.

The initiative has grown since its birth in 2012, being promoted by Zerbikas within the different institutions and collectives. It has been tried out in Sopela, Zumalea and Portugalete (in The Basque Country, Spain). In September 2015, 100 students from Santa Maria High School in Portugalete took part in the initiative.

Sponsors:

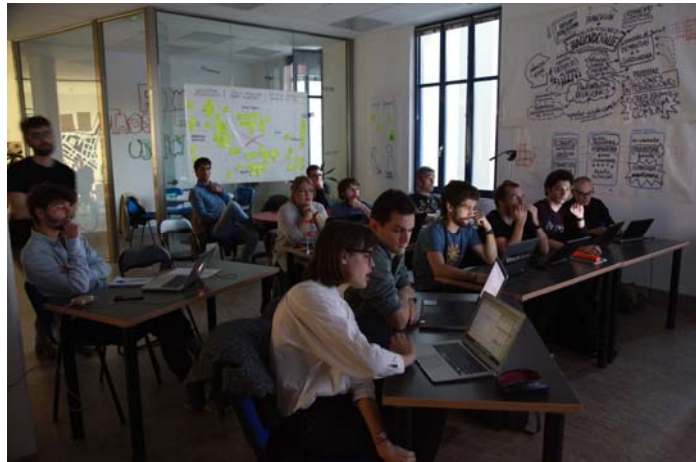
Municipalities and schools:

Physical Disability entities:

Promoting institutions:

¡Loa, que can!





Nombre del proyecto

Bilbao Data Lab

Resumen del proyecto

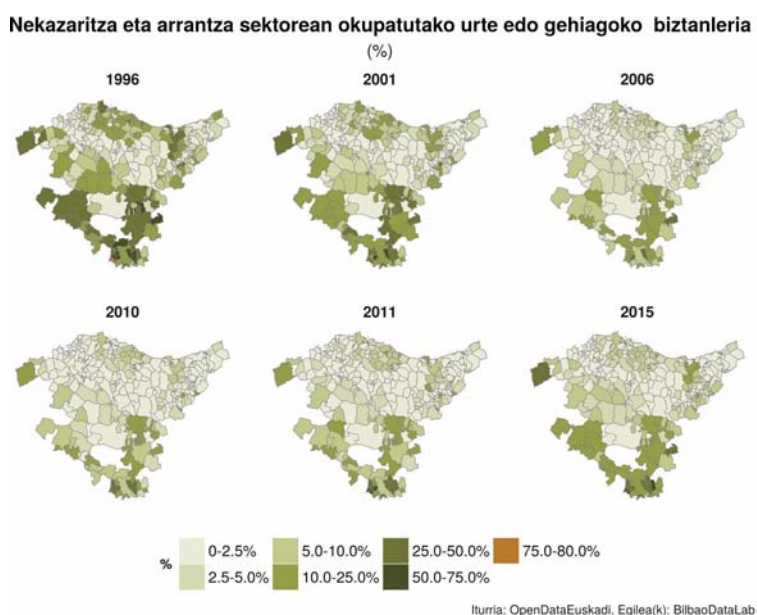
Bilbao Data Lab es un espacio de encuentro, una iniciativa, una comunidad para personas interesadas en promover la cultura de los datos abiertos, su análisis y visualización fomentando el uso de prácticas y herramientas abiertas y colaborativas.

Desde abril de 2016 se han organizado una serie de encuentros-sesiones con diferentes formatos y temáticas: desde talleres formativos sobre herramientas software libre de análisis de datos a debates temáticos sobre los datos abiertos en la administración (ver documentación de las sesiones en <http://bilbaodatalab.wikitoki.org/sesiones/>). Por las sesiones han pasado personas que vienen de múltiples disciplinas: periodismo, ciencia, economía, programación, marketing, matemáticas, ingeniería o sociología, lo que da idea de la diversidad de perfiles que conforman sus participantes.

Bilbao Data Lab se organiza a través de una lista de correo que actualmente cuenta a día de hoy con 137 miembros. En ella se comparte información sobre otras iniciativas, ponencias o talleres sobre la cultura de los datos. Cualquier que lo desee puede inscribirse y participar en la conversación. Aunque es un grupo basado principalmente en Bilbao y Bizkaia, hay personas apuntadas también de Gipuzkoa y Araba y de fuera de Euskadi. Las sesiones hasta la fecha han tenido lugar en Wikitoki "Laboratorio de prácticas colaborativas" en Bilbao, que ha apoyado el proyecto ofreciendo su espacio físico y alojamiento web. Su contribución también ha posibilitado traer a impartir sendos talleres a Martín González y Mariluz Congosto, dos expertos en el campo de los datos y su visualización. Todas las actividades son documentadas en vídeo y de cada

sesión está disponible el material generado (presentaciones, código, software, imágenes, datos).

La principal línea de trabajo, en paralelo y relacionada con las sesiones (sesión 04. Introducción y Puesta en Marcha con R + Udalmap), consiste en “Abrir datos abiertos”. Desde que hace una década surgiera el concepto de “Open Data” hemos asistido al surgimiento y proliferación de portales de datos abiertos de administraciones públicas que ofrecían datos a los ciudadanos. Esta moda fue muy beneficiosa para mejorar el acceso a mucha información antes inaccesible y promover la cultura de lo abierto, pero en muchas ocasiones dejaron de actualizarse los portales web abiertos o no llegaron a desarrollar todo el potencial y uso que prometían.



Visualización geoespacial y serie temporal de una de las variables de Udalmap.

Bilbao Data Lab ha llevado a cabo la labor específica de “abrir” los datos albergados en Udalmap, un sistema de información del Gobierno Vasco que ofrece información de indicadores socioeconómicos y medioambientales a nivel municipal. La web de Udalmap (<http://www.euskadi.eus/indicadores-municipales/web01-a2ogaeko/es/>) ofrece los datos pero de forma parcial y no descargable. Bilbao Data Lab ha creado una base de datos abierta y reutilizable (<https://github.com/BilbaoDataLab/udalmap-r-maps>) a partir de los datos de la web de Udalmap y también ha generado automatizadamente una serie mapas con todos los indicadores disponibles.

Desde Bilbao Data Lab pensamos que no basta con que los datos sean abiertos: hay que publicarlos en formatos reutilizables y, si se quiere dar un paso más para romper el desigual acceso a la información e interpretación de los datos, que sean inteligibles y facilitar y promover su utilización.



Cartel del curso en la UPV.

En esta línea, el trabajo realizado por Bilbao Data Lab siguió avanzando y para ello realizamos un curso de introducción al análisis y visualización de datos a partir de Udalmap en la Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo social de la Euskal Herriko Unibertsitatea, abierto al público pero especialmente orientado a los estudiantes de la asignatura Políticas Activas de Empleo. Gracias a lo aprendido en este taller, 40 estudiantes realizaron por grupos una serie de diagnósticos comarcales del empleo y política local de activación, utilizando la base Udalmap en la modalidad abierta puesta a disposición por Bilbao Data Lab

(<http://bilbaodatalab.wikitoki.org/2017/04/20/introduccion-al-analisis-y-visualizacion-de-datos-en-relaciones-laborales-upv/>).

En este curso 2017-2018 Bilbao Data Lab plantea continuar con los ejes de trabajo expuestos: divulgar herramientas abiertas de análisis y visualización de datos; configurarse como un lugar de debate de expertos sobre datos abiertos; y “abrir” más datos “abiertos” para promover su uso y ponerlos en valor. Nos sentimos hermanas de iniciativas como la California Civic Coalition que promueve el desarrollo de software libre para hacer más accesible y fáciles de analizar los datos públicos del estado de California en EE.UU. Creemos también que es importante establecer una colaboración, entendida como la acción ciudadana, para trabajar de manera conjunta con las administraciones para obtener valor público.

Entendemos los datos como un nuevo procomún que deben ser puesto al servicio de la sociedad de una manera accesible y sencilla para el bien común.

Se puede estar al tanto de las actividades de Bilbao Data Lab en

+ Web: <http://bilbaodatalab.wikitoki.org>

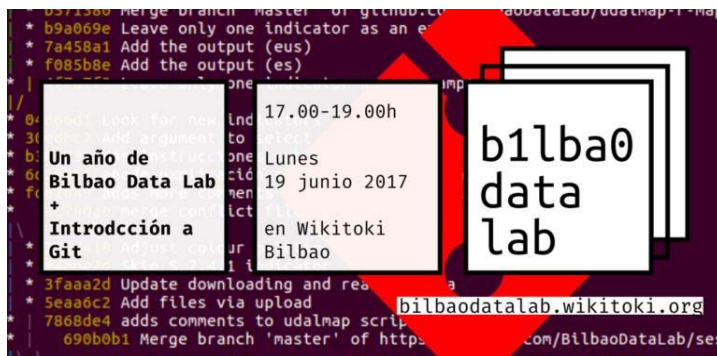
+ Repositorio de código en GitHub: <https://github.com/bilbaodatalab>

+ Twitter: <https://twitter.com/bilbaodatalab>

Sesiones realizadas

En orden cronológico inverso. Accede a la información de cada sesión en

<http://bilbaodatalab.wikitoki.org/sesiones/>.



Actividad: **09. Un año de Bilbao Data Lab + Introducción a Git**

Fecha: 19 junio 2017

Descripción: Un repaso a lo que ha sido un año de actividades de Bilbao Data Lab junto con una sesión de introducción a Git, un sistema de control de versiones de software libre para gestionar proyectos colectivos de software y análisis de datos. Impartido por Pablo Rey Mazón.

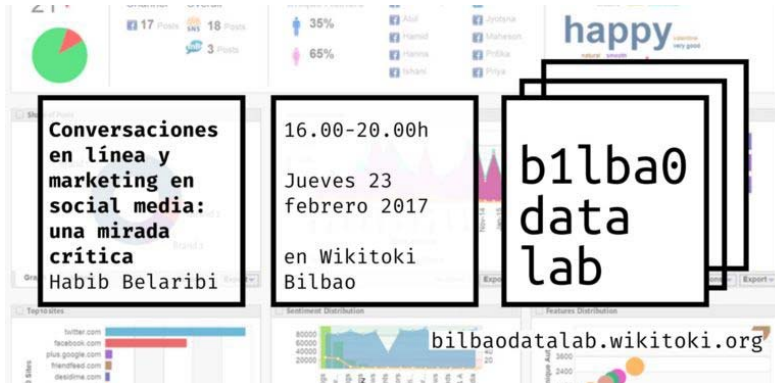


Actividad: **08. Taller de RapidMiner**

Fecha: 26 abril 2017

Descripción: El objetivo de este taller es trabajar con RapidMiner sobre un modelo de datos aleatorio y realizar un análisis básico de tres herramientas que proporciona la herramienta de manera automática, a saber, estadística descriptiva, análisis

multivariante y predicción. Impartido por Álvaro Fierro.



Actividad: 07. Conversaciones en línea y marketing en social media: una mirada crítica
Fecha: 23 febrero 2017

Descripción: Taller donde Habib comparte su mirada sobre 3 ramas de las industrias de la comunicación en línea, sus objetivos y su manera de interpretar datos en el contexto de disponibilidad de una cantidad fenomenal de información en el social media. Impartido por Habib Belaribi.



Actividad: 06. Captura de datos y análisis de red en Twitter
Fecha: 9 febrero 2017

Descripción: Taller sobre captura masiva de tuits de la red social Twitter (realizado con t-hoarder, software libre) y análisis de los mismos con Gephi. Impartido por Mari Luz Congosto.

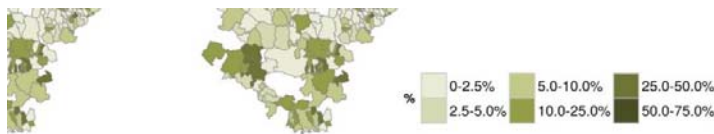


Actividad: 05. Taller Workflow de un proyecto de datos

Fecha: 19 enero 2017

Descripción: Un taller para entender las diferentes tareas necesarias para hacer público un proyecto de visualización de datos. Se desarrollarán diversos diagramas de dispersión (scatter plot) a partir de los datos rescatados de la web de Udalmap (indicadores socioeconómicos de municipios en Euskadi).

Impartido por Martín González.



Actividad: 04. Introducción y Puesta en Marcha con R + Udalmap

Fecha: 27 octubre 2016

Descripción: Introducción y puesta en marcha en R. Sesión impartida por Asier Goikoetxea. Mapas con R a partir de los datos de Udalmap. Sesión impartida por Gorka Kobeaga.



Actividad: 03. Cómo influir en las Administraciones Públicas para que abran sus datos

Fecha: 8 septiembre 2016

Descripción: Las Administraciones Públicas constituyen el mayor repositorio de datos, de gran interés para múltiples fines. Su finalidad a la hora de abrir datos es conseguir valor público a partir de la reutilización de datos por parte de distintos sectores sociales. Para ejercer bien su labor, necesitan de una demanda activa que pida, oriente y colabore. Presentación y debate con Alberto Ortiz de Zárate.

Actividad: **02. Segundo encuentro de Bilbao Data Lab**

Fecha: 9 junio 2016

Descripción: Investigación colaborativa con datos. Federated wikis. David Bovill

(david.bovill.me). Herramienta de visualización de redes de software libre
 Topogram.io. Clémet Renaud (clementrenaud.com). Visualización de datos sobre
 relaciones e incidencia política en Twitter. Jordi Morales (jordimorales.com).



Actividad: **01. Lanzamiento del grupo Bilbao Data Lab**

Fecha: 28 abril 2016

Descripción: Serie de presentaciones cortas para mostrar la diversidad de acercamientos a la cultura de datos. Gorka Kobeaga: Mapa de problemas con tráfico en tiempo real. Asier Goikoetxea: "Inteligencia Artificial y predicción de resultados en un proyecto industrial". Aitana Oltra: "Cuando los datos los aportan los ciudadanos" (ciencia ciudadana). Pablo Rey Mazón: "Para trabajar con datos hay que generarlos".



Elementos diferenciales del proyecto en términos de:

A. Valor público y social*

Bilbao Data Lab es un proyecto colectivo que promueve un acercamiento multidisciplinar y transversal a la cultura de los datos abiertos y técnicas de visualización y análisis basadas en tecnologías también abiertas. Cualquier puede proponer actividades y participar a través de sus sesiones presenciales o de su lista de correo. El objetivo es

fomentar el uso cívico de los datos para conseguir una ciudadanía más activa y mejor informada. Quiere ser un mediador/facilitador entre los datos que publica la administración y la sociedad.

Mediante talleres de formación, debates de expertos y desarrollo de scripts y visualizaciones (software) para hacer más accesibles y fáciles de analizar los datos abiertos intenta crear una comunidad de personas entorno a la cultura de lo abierto. Todas las sesiones están documentado y disponible bajo licencias libres que permiten su divulgación y reutilización más allá de sus participantes directos de las sesiones presenciales.

B. Empoderamiento*

Bilbao Data Lab quiere facilitar el acceso a los datos, a su análisis e interpretación a sectores de la sociedad que por diversas razones (brecha digital, brecha tecnológica, desconocimiento, miedo) no suelen hacerlo. En un primer paso se ha llegado a un sector profesional y universitario, que esperamos ampliar a otros sectores no tan relacionados con el ecosistema de los datos en el futuro. Quiere impulsar que todos los agentes públicos, económicos y sociales puedan ver el valor y aprovechar los datos que se hacen públicos.

En los último tiempos hemos presenciado la llegada de la cultura de lo abierto y el desarrollo de plataformas institucionales de datos abiertos. En algunos casos hemos pasado de documentos en formato PDF, difícilmente utilizables, a formatos abiertos y reutilizables. Todos esos avances ofrecen al ciudadano experimentado/profesional la posibilidad de analizar grandes cantidades de información, pero sigue existiendo una barrera a la hora de usar y comprender los datos complejos por el gran público. Porque no vale con ser transparente, esto es, no es suficiente con publicar los datos. Desde Bilbao Data Lab se intenta impulsar lo que se viene llamando transparencia “cognitiva” frente a “material” ya que una cosa es que los datos sean accesibles y otra que podamos entenderlos y usarlos como sociedad.

C. Innovación*

La iniciativa Bilbao Data Lab ha creado un espacio de encuentro físico (sus sesiones-encuentro) y digital (lista de correo) en la sociedad civil para hablar, poner en uso, debatir e interactuar con y sobre datos. No conocemos otros espacios o foros en Euskadi donde se esté dando este debate de esta forma horizontal y abierta. Generar atracción y facilitar el acercamiento hacia los datos es beneficioso para que más personas se sientan interesadas por la cultura “Open Data” y políticas de transparencia.

El funcionamiento del grupo está basado en un núcleo pequeño de personas que dinamizan y organizan las sesiones y una comunidad mucho más extensa que participa presencial o telemáticamente por la lista de correo o las redes sociales en Internet. La selección de las temáticas de las sesiones y talleres está abierta a lo que cualquier miembro de la lista de correo proponga. Todo el material producido es debidamente documentado en imágenes, vídeo y código con licencias abiertas, lo que posibilita la replicabilidad y reutilización de lo desarrollado.

La comunidad-red ha permitido poner en contacto a profesionales y estudiantes de diferentes disciplinas y tiene el potencial de alcanzar a otros sectores de la sociedad.

Ha servido también para poner en contacto a personal de la administración con usuarios que necesitaban ciertos datos, a organizadores de talleres que necesitaban formadores o a personas que buscaban profesionales para realizar ciertos trabajos. Todo ello lo permite la red transparente que posibilita la lista de correo, una tecnología poco novedosa, pero que permite la interacción directa, sin intermediarios, de quienes conforman la comunidad Bilbao Data Lab es, en definitiva, una estructura abierta y horizontal para generar estrategias innovadoras de acercamiento, análisis y visualización de datos y hacerlos verdaderamente abiertos. Para que las administraciones públicas puedan ejercer bien su labor de apertura de datos necesitan de una sociedad activa que pida, oriente y colabore.



Saregune

“Tecnologías
comunitarias”



Índice

1. Presentación Saregune

- a) ¿Qué somos?
- b) ¿Qué hacemos?
- c) ¿Cómo lo hacemos?
- d) ¿Para quien?
- e) ¿Dónde?
- f) ¿Con qué objetivos?

2. Empleo y formación

- a) “Especialistas en dinamización social a través de las nuevas tecnologías”
- b) “Técnicos/as en entornos multimedia”

3. Personas usuarias

4. Asociaciones y colectivos

- a) Hezigune
- b) Portal Asociativo: elkartekak.info
- c) Agencia de Voluntariado: Batekin
- d) Televisión del barrio: auzo.tv

5. Barrio

6. Valor público y sociales

7. Innovación y empoderamiento

8. Reconocimientos

Saregune

¿Qué somos?

Asociación Sartu Álava

Saregune esta ubicado en el Casco Histórico de Vitoria-Gasteiz y es uno de los proyectos de la [Asociación Sartu Álava](#).

La Asociación SARTU-ÁLAVA somos una asociación privada sin ánimo de lucro, aconfesional y apolítica, que trabajamos en el sector de los servicios sociales y cuyo objetivo es la lucha contra la marginación y la exclusión social.



Tratamos de conseguirlo:

- Haciendo especial hincapié en las personas que se encuentran en situaciones de mayor desventaja social.
- Poniendo a su disposición recursos de motivación, orientación, capacitación personal y técnica y de acceso al mercado de trabajo en un proceso continuo de acompañamiento individualizado.
- Interviniendo activamente en las situaciones sociales para construir nuevas posibilidades más integradoras

Aunque nuestro ámbito de actuación es el Territorio Histórico de Álava, actuamos de manera homogénea en toda la Comunidad Autónoma Vasca a través de nuestra **participación en la Federación SARTU**, con la que compartimos metodología, fines, estrategia y convenio laboral. A todos los efectos actuamos como una sola entidad con una gestión común.

[\(vídeo Federación\)](#)

Espacio de encuentro

[Saregune](#) es un espacio abierto a todo el mundo en el cual usamos las NNTT como excusa para romper diferentes brechas; digitales, vecinales, culturales...

Ofrecemos formación, blogs, apoyo tecnológico o cualquier cuestión relacionada con las nuevas tecnologías, tanto a personas individuales como a asociaciones y colectivos.

Dinamizador@s sociales del barrio

Trabajamos **en el barrio y con el barrio**. Pretendemos que Saregune sea un punto de referencia en el barrio, a donde cualquier persona pueda acudir, sin barreras arquitectónicas, sin barreras de idioma, sin barreras culturales...

Queremos ser parte del barrio y trabajamos para que deje de verse como un barrio-gueto y pueda verse como un barrio rico, un barrio diverso, un barrio en movimiento.

[\(Presentación Saregune\) - Vídeo de Presentación](#)

¿Qué hacemos?**Alfabetización digital inclusiva**

Apostamos por el acceso de todas las personas a las Nuevas Tecnologías como fuente de formación e información para ello ofrecemos formación de manera libre y gratuita, ofertando diferentes cursos y talleres, siempre atendiendo a la diversidad.

Ofrecemos cursos desde Alfabetización digital hasta Blogs o retoque de fotografía, son de 2, 3 o 4 semanas, con una duración de 1h. 30min. cada día.

Creemos que el acceso a la formación, y en consecuencia a la información, son claves para el desarrollo personal de las personas.

Iniciativas del barrio

Intentamos colaborar en las diferentes actividades y movimientos que se dan en torno al barrio: Participamos en diferentes Plataformas, nos coordinamos con otras asociaciones y colectivos... En definitiva, apostamos por el trabajo colaborativo y participativo como herramienta de trabajo en nuestro día a día.

¿Cómo lo hacemos?

Empleo y formación

Pieza clave de todo esto son los **2 Acciones formativas que llevamos a cabo cada año**, 24 personas cada año repartidas en 2 acciones, personas que son formadas y luego algunas de ellas son contratadas durante aproximadamente 4-6 meses a media jornada. Las personas **dinamizadoras**, se encargan de impartir la formación y atender a las personas usuarias. Estas personas mantienen el espacio abierto desde las 9 de la mañana hasta las 20:30, impartiendo 6 cursos a lo largo del día.

Y las personas **técnicas en entornos multimedia**, gestionan, crean y mantienen diferentes servicios Web, editan vídeos, elaboran cartelería ó aquello que las diferentes asociaciones y colectivos nos soliciten.

[\(vídeo PEFs\)](#)

Software Libre y Web 2.0

Para poder llevar a cabo todos nuestros objetivos, solo usamos Software Libre, un software libre y gratuito, accesible para todo el mundo. Actualmente todas nuestras máquinas funcionan con Ubuntu, usamos la suite ofimática OpenOffice.org, retocamos fotos con Gimp, realizamos diseños con Inkscape, navegamos con Firefox...

Apoyamos y/o dinamizamos campañas como la actual de www.queremossoftwarelibre.org en la Plataforma change.org



Y por supuesto, apostamos al 100% por la filosofía de la Web 2.0 la cual tiene como elementos clave la participación, la accesibilidad y el trabajo colaborativo. Nos coordinamos con Google Calendar, tenemos materiales en Slidehsare, nuestras fotos están en Flickr y Picasa...

¿Para quien?



Saregune es un espacio abierto a la ciudadanía, el único requisito es la motivación y las ganas de formarse.

Las personas que vienen a inscribirse a los cursos solo necesitan un nombre de usuario/o y una contraseña, el resto de datos que pedimos son meramente estadísticos (fecha de nacimiento, sexo, código postal y país de origen).

¿Dónde?

Estamos ubicadas en en Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz, uno de los barrios de la ciudad con mayor riesgo de degradación y en el que se dan mayor número de situaciones de dificultad social y económica: declive comercial y de servicios, el doble de personas perceptoras de Rentas Básicas y apoyadas desde los servicios sociales que en el resto de la ciudad, un 17% de



población inmigrante (censada), problemas de paro, de vivienda, carencia de espacios públicos y de servicios, etc., que lo han ido convirtiendo en un lugar poco atractivo desde un punto de vista residencial y comercial.

Por otro lado las propuestas institucionales de intervención, centradas en la reactivación comercial y en la recuperación del rico patrimonio histórico como motor turístico, han relegado los aspectos sociales a un segundo plano y están siendo insuficientes para la necesaria revitalización social.

En ese contexto Saregune surge como un proyecto que, tomando la ruptura de la brecha digital como centro de interés, pretende la ruptura de otra serie de “brechas”: inter- culturales, inter-vecinales, inter-asociativas, culturales, educativas, relacionales y colaborativas; donde **el acercamiento y uso de las tecnologías tiene un carácter instrumental para la superación de esas otras “brechas”**, desde un planteamiento de cambio social.

¿Con qué objetivos?

Inserción sociolaboral

Uno de nuestros grandes objetivos es el de la inserción sociolaboral de personas con situaciones desfavorecidas. De forma que puedan adquirir competencias, conocimientos y habilidades de relación interpersonales que les posibiliten un acceso al mercado laboral normalizado.

Diversidad

Apostamos por la diversidad, ofreciendo a cualquier persona que se acerque por Saregune, la posibilidad de formarse o de formar parte de cualquiera de los planes de empleo y formación.

Trabajamos de manera específica con colectivos o con personas que así nos lo soliciten desde su asociación ya que las nuevas tecnologías nos ofrecen la posibilidad de adecuarnos perfectamente a las necesidades de cada persona.

Ruptura de la brecha digital

Creemos que en los tiempos que corren es indispensable subirse al tren de las nuevas tecnologías facilitando así el acceso a todo tipo de información, de servicios, de recursos...

En Saregune trabajamos con las personas, sin distinciones, amoldándonos a su situación e intentando dar respuesta a sus necesidades.

Empleo y formación

Todos los años ponemos en marcha 2 acciones formativas que forman parte de la oferta formativa del Servicio Vasco de Empleo Lanbide. Una de las acciones formativas es **“Especialistas en dinamización social de las TIC en entornos vulnerables”** y otro de **“Revitalización comercial y asociativa a través de entornos multimedia”**.

Desde 2004 (hasta 2016) **286 personas han sido formadas** y de estas, un **68% han pasado a un periodo de contratación posterior**.



El primer grupo, principalmente, se encarga de preparar e impartir la formación a las personas que se acercan por Saregune y el segundo, de crear blogs y trabajos de cartelería para asociaciones.

En la configuración de los grupos se hace un especial esfuerzo por que el equipo de jóvenes que participan **representen el actual arco poblacional del barrio**: idiomas, usos culturales, género, nivel sociocultural-económico, nivel formativo, etc. La pretensión es **que hagan de puentes con sus diferentes grupos de referencia para facilitar la atracción hacia el Centro y las tecnologías al mayor abanico de personas**, respetando sus idiosincrasias y culturas, dando ejemplo de respeto a la diversidad y acercamiento intercultural.

Su paso por Saregune tiene como objetivo capacitarles técnicamente y ofrecerles una experiencia laboral que impulse sus itinerarios personales de inserción y les facilite una salida laboral en un sector de futuro.

En ese sentido hay una importante labor educativa interna que pretende promover los

cambios personales necesarios para garantizar la eficacia de cada proceso individual.

Esa labor educativa se inicia en la selección donde, en coordinación con los Servicios Sociales y comunitarios de la zona, **se prioriza a personas cuya participación pueda significar un punto de inflexión en su proceso.**

Pasan a ejercer nuevos roles que les ayudan a romper con las etiquetas y estereotipos por los que, en muchos casos, se les encasilla en su entorno, pasando a jugar papeles **de apoyo a la comunidad**, se convierten en **multiplicadoras/es de contenidos**: Tras recibir la formación se convierten en formadoras/es para la ciudadanía, cambiando su rol de alumnas/os por formadoras/es.



En ambos procesos formativo-laborales se trabajan aspectos que pretenden mejorar una serie de **competencias y actitudes generalizables a cualquier puesto de trabajo**. Además se experimentan y ponen en juego en la fase de contratación, donde se tiene la oportunidad de ajustarlas y/o reforzarlas en función de la experiencia y comportamiento concreto.

Son las siguientes:

1. Capacidad y actitud para tener una imagen positiva y realista de sí mismo/a, basada en el conocimiento, análisis y predisposición de mejora continua de sus propias capacidades y limitaciones. **(Autoestima)**.
2. Capacidad y actitud para identificar soluciones a diferentes problemas de forma autónoma, tomando las decisiones oportunas, proponiendo ideas y llevándolas a cabo, con una predisposición permanente de búsqueda de nuevas alternativas, de manera ágil, práctica y eficaz. **(Autonomía e Iniciativa)**.
3. Capacidad y actitud para trabajar con otras personas con el fin de conseguir un objetivo común, estableciendo una relación eficaz y siendo capaces de resolver conjuntamente los problemas que puedan surgir, asumiendo los límites y funciones de cada una. **(Trabajo en Equipo)**.
4. Capacidad y actitud de escucha activa, asimilando y transmitiendo mensajes verbales y no verbales, con el objeto de establecer relaciones personales adecuadas y eficaces para el cumplimiento de determinados objetivos sociales y laborales. **(Capacidad de Comunicación y Habilidades Sociales)**.
5. Capacidad y actitud para valorar, asumir y ejecutar acciones de una manera activa, acorde con las normas establecidas y de forma constante en el tiempo y coherente con las consecuencias de la toma de decisiones, hasta alcanzar los objetivos propuestos. **(Responsabilidad, Compromiso, Constancia)**.



Capacidades y competencias técnicas específicas

Además de las competencias y habilidades generales que se ponen en juego con la participación en los procesos, cada uno de ellos aporta, y aborda, una gama concreta de competencias y capacidades específicas.

“Especialistas en dinamización social a través de las TIC en entornos vulnerables”

1. Competencias tecnológicas: formación de Formadores TIC: aprendizaje de tecnología digital como herramienta para la inclusión y la participación social
2. Competencias en Dinamización Social: Formación de Dinamizadoras/es Sociales, aprendizaje de dinámicas de participación social para la mejora de la cohesión y de la calidad de vida de las personas residentes y usuarias habituales de entornos sociales vulnerables.
3. Competencias Docentes: Utilización de la enseñanza de las TIC en la Dinamización Social de entornos urbanos vulnerables.

“Revitalización comercial y asociativa a través de Entornos Multimedia”

1. Participación social a través de plataformas de código abierto.
2. Revitalización y Dinamización del movimiento asociativo mediante la implementación de recursos digitales.
3. Estrategia de Comunicación para la difusión de iniciativas sociales, asociativas y comerciales del barrio, a través de las Redes Sociales.
4. Revitalización asociativa y comercial a través de la edición de vídeos.
5. Habilidades Sociales y de Comunicación para la Revitalización y Dinamización del barrio.

Personas usuarias

Durante los últimos 7 años hemos impartido **599** cursos de diferentes temáticas.

Utilizando las aplicaciones del Software Libre y la Web 2.0 como herramienta, para empoderar tecnológicamente a más de **4600 personas**.

Destacamos que las edades de las personas que acuden a Saregune son muy diversas fomentando así las relaciones inter-generacionales. La franja de edad entre los 31 y 50 años es la mas destacada.

En cuanto su lugar de residencia se refleja claramente que más de un **60%** de las personas que han acudido tienen su **residencia en el Casco Viejo o barrios cercanos**, cumpliendo así con nuestro objetivo de promover las relaciones **inter-vecinales**.

Otros de los datos a destacar son las relaciones interculturales que se generan en el centro. Así, las personas que han acudido a Saregune proceden de 42 orígenes diferentes.

Esto genera, de una manera normalizada, las interrelaciones cruzadas tomando como eje la interculturalidad.



Asociaciones y colectivos

◦ Hezigune

Desde Hezigune hemos consolidado un **espacio de aprendizaje permanente no formal**.



Con él trataremos de afianzar un proceso, continuado y sostenido, de aplicación del uso de las tecnologías a la dinamización y participación comunitaria. Una actividad dirigida a fomentar el interés por participar activamente en la construcción de un entorno social más acogedor y sin exclusiones, y a la generación de una red rica y activa frente a la solución de las diferentes problemáticas existentes en el ámbito local del Casco Histórico de Vitoria-Gasteiz

El papel de las tecnologías en la dinamización social está siendo muy importante, entendemos su sentido en la formación y organización de las personas y movimientos de la iniciativa social, de manera que permita un **manejo responsable de las nuevas tecnologías como una herramienta más de creación y acceso a la información y la cultura**, de comunicación e intercambio, y de participación. Donde la tecnología no es un fin, sino un medio que contribuye de manera positiva en la obtención de otros objetivos. Como todos nuestros servicios, también es **gratuito**.

Podemos diseñar “cursos a la carta” en función las necesidades y características de las personas integrantes del colectivo. En este caso la persona formadora será la persona que coordina este espacio.

También ofrecemos la creación de Webs o blogs para mejorar la visibilidad de las organizaciones. El proceso suele constar de varias fases: Unas primeras reuniones para conocernos y trabajar sobre lo que quieren crear, que tipo de herramienta quieren o necesitan. En base a estas primeras reuniones elaboramos varios bocetos sobre los que trabajaremos hasta conseguir la herramienta “ideal”.

Tras el proceso de creación de la herramienta ofrecemos formación adecuada a sus necesidades para que aprendan a manejarla y puedan ser autónomos y autónomas.

◦ **Portal Asociativo : elkartek.info**

Este Portal Asociativo es una de las “joyas” de Saregune.

Este portal tiene la intención de ser una herramienta útil para el movimiento asociativo de Vitoria-Gasteiz. Queremos que sea reflejo de la diversidad, riqueza, dinamismo y diversidad de nuestro movimiento asociativo local.



Los objetivos que persigue son:

- Crear un canal de comunicación entre la sociedad y el movimiento asociativo.
- Hacer visible la actividad asociativa existente en nuestra ciudad.
- Dinamizar el movimiento asociativo, fomentando la colaboración, coordinación e información compartida en el desarrollo de iniciativas y proyectos.

[\(vídeo elkartek.info\)](http://elkartek.info)

◦ **Batekin, agencia para el voluntariado**

Batekin, agencia para el voluntariado y la participación social de Álava surge para dar respuesta a las necesidades detectadas de promoción del tejido asociativo Alavés y de sus voluntarixs.



Su objetivo es fomentar y fortalecer la acción voluntaria para alcanzar una mejor calidad de vida y una mayor cohesión y justicia social como expresión de ciudadanía activa organizada. Para ello, ofrece un servicio gratuito y de calidad a las personas voluntarias y a todas aquellas que quieran iniciarse en el trabajo voluntario así como a las entidades sin ánimo de lucro con sede en Álava que dispongan o quieran disponer de programas de voluntariado.

○ Televisión del barrio : auzo.tv



Hemos creado **auzo.tv** aprovechando la facilidad y gratuidad de los medios técnicos necesarios para hacerla visible y extensible a través de internet.

Con ello queremos contribuir al empoderamiento ciudadano y a aumentar sus posibilidades de incidencia en la (re)construcción de los espacios de convivencia, dotando a la comunidad en general (a través de su ciudadanía individual y de sus iniciativas colectivas) de herramientas de participación activa, directa, y siempre desde un planteamiento educativo.

Los tres grandes objetivos que pretendemos alcanzar a largo plazo con su puesta en marcha son:

1. Crear una identidad común de barrio, de espacio de convivencia, especialmente frente a las situaciones de injusticia social percibida.
2. Romper con el consenso generalizado de que las cosas son así y no se pueden cambiar.
3. Generar una conciencia colectiva de que existen posibilidades recursos, creatividad y personas suficientemente dispuestas para cambiarlas.

Barrio

Saregune representa una actividad distinta a la actual tendencia de “guetización” de actividades y situaciones problemáticas en la zona, regenerándolo con actividades novedosas y punteras, de manera que contribuye directamente a:

- Cambiar la percepción que tiene el vecindario sobre la tendencia a la degradación, sienta que algo está empezando a cambiar y recupere su ilusión y dinamismo.
- Favorecer otro tipo de asentamientos comerciales y de actividad diferente y “en positivo”, materializado en un proyecto distinto y novedoso como este. (No todas las actividades tienen que ser de carácter comercial o turístico)

Está ubicado en un lugar de tránsito, con mucha visibilidad para muchas personas que acceden al Casco Histórico por una de sus vías naturales de entrada. Lo que potencia su divulgación entre personas residentes en otros barrios y zonas de la ciudad y contribuye a cambiar, en positivo, la percepción que se tiene de esta zona.

Saregune está pensado con la intención de que contribuya, como un recurso más, a potenciar la labor desarrollada por otros agentes que intervienen en el barrio:

- Dando apoyo al movimiento asociativo ofreciendo el espacio como lugar de referencia para aprovechar, fomentar y ofrecer disponibilidad de uso de las tecnologías en su trabajo diario: gestión interna (ofimática, conocimiento técnico de ordenadores...), comunicaciones (correo electrónico, página web, programas de gestión de trabajo compartido...), generación de espacios virtuales y reales de debate y reflexión sobre temas y problemáticas compartidas, ajustadas a sus temáticas concretas.
- Colaborando de manera transversal con iniciativas institucionales existentes o futuras que refuercen y aprovechen los esfuerzos para la mejora de situaciones sociales concretas del barrio.

Trata de fomentar una presencia en el mundo virtual de la actividad comercial del barrio, que contribuya a mejorar y potenciar una imagen novedosa y diferente, que interrelacione lo social con lo comercial, cultural, turístico...buscando espacios de interés compartido que confluyan en la mejora de la situación general del barrio.

Valor publico y social

Además de contribuir a la mejora de las situaciones personales y laborales de quienes participan directamente en los Planes de Empleo-Formación, a nivel comunitario aporta elementos muy significativos:

1. Hace posible la existencia y funcionamiento de una actividad positiva y amigable que **repercute directa y positivamente en la dinamización social del barrio**: facilitando interacciones personales que generan nuevos vínculos de relación inter-vecinal y previenen situaciones de conflictividad social, acercando la información y el conocimiento a quienes más lo necesitan, atrayendo nuevos tránsitos de personas con intereses distintos y novedosos a los existentes anteriormente (mucho más negativos),...etc.
2. **Genera nuevas expectativas laborales entre la población joven** del barrio que siente que puede tener alguna opción laboral a corto-medio plazo en un sector de futuro. En el caso de Saregune ha significado que, a partir del primer año de funcionamiento, hemos contado con una media de 60 candidaturas para cada Plan de empleo con cabida para 10 personas.
3. En bastantes casos ha supuesto un **retorno al aprendizaje normalizado** por parte de personas que, procedentes del fracaso escolar, habían perdido toda esperanza y confianza en el sistema educativo, generando nuevas posibilidades formativas a través del autoaprendizaje apoyado, la formación continua y el aprendizaje permanente vinculado a las tecnologías.
4. Contribuye a ofrecer alternativas de inserción como **recurso para los Servicios Sociales de Base** de zona en su trabajo social y comunitario, aportando alternativas viables para avanzar y mejorar las condiciones de algunas de las personas a las que atienden, a quienes pueden proponer como candidatas a participar en alguno de los procesos.

5. Fomenta la creación y **consolidación de un capital social rico e interconectado**.
En base a las necesidades tecnológicas se generan **sinergias y grupos de interés común** que facilitan el acercamiento y el trabajo compartido entre la iniciativa social.
6. **Ayuda a modificar estereotipos negativos del vecindario** tanto hacia las personas del barrio contratadas, cuyo rol pasa a ser de servicio a la comunidad, como entre las personas usuarias que en este entorno pueden sacar a la luz sus conocimientos (de otros idiomas, de manejo de las tecnologías, ..) y romper con muchos prejuicios respecto a las personas extranjeras y otras etnias y sus respectivos usos culturales.
7. **Socializa, desmitifica y horizontaliza el papel de la tecnología ayudando a ver su papel y uso social, no exclusivamente mercantil**. El uso del software libre en el proceso ayuda a profundizar en los valores de la colaboración, de la creación compartida del conocimiento y su contribución a la creación cultural libre.

(Sistematización de Saregune)

Innovación y empoderamiento

Desde hace años las Nuevas Tecnologías han ido incrementándose y los nuevos recursos Web han crecido a un ritmo frenético.

Todo esto permite muchísimas posibilidades a la ciudadanía en general, al movimiento empresarial, a los medios de comunicación... Pero también nos encontramos con dificultades; no todo son oportunidades y ventajas.

Las personas que no han tenido contacto con las TICs, personas que no manejan las diferentes herramientas o personas reticentes a esos cambios se quedan en una posición delicada con respecto a las personas que manejan las Nuevas Tecnologías habitualmente.

José Luis Orihuela (Doctor de Comunicación Pública en la Universidad de Navarra y Autor de la Revolución de los Blogs) habla de inmigrantes digitales y de nativos digitales para explicar el concepto de la brecha digital. Los y las nativos digitales, son aquellos y aquellas que han nacido o vivido de primera mano toda esta innovación y en cambio los y las inmigrantes digitales son aquellas personas que están lejos de todo esto. Entre ambas generaciones la distancia es infinita. Comenta que se ha dado una democratización del acceso a la información, algo positivo, puesto que se eliminan las barreras para comunicarse y comunicar pero el problema está en la cantidad, ahora que tenemos una voz pública el problema está en cómo hacernos escuchar.

Estamos convencidas y convencidos de que la diversidad es una fuente de intercambio, de innovación y de creatividad, por tanto trabajamos desde un enfoque de normalidad, vemos la diversidad como algo positivo que debemos aprovechar para enriquecernos.

O. Ma Alegre de la Rosa dice en el libro Nuevas tecnologías en educación (cap. 8) “La inteligencia artificial permite mayor grado de autonomía a quien lo necesita, de ahí la importancia de que las nuevas tecnologías respondan a la diversidad de personas que son usuarias de las mismas”.

En Saregune apostamos por el acceso de todo el mundo a esta nueva fuente de información ya que sino estaremos cortando parte de su comprensión de la realidad y por tanto parte de su autonomía personal.

Según el Informe Delors (1996): Las posibilidades que aportan y las ventajas que ofrecen [las nuevas tecnologías] en el plano pedagógico son considerables [...] No se trata sin embargo de creer ingenuamente que ahora los alumnos aprenden más y mejor, solos y sin esfuerzo [...] El desarrollo de acciones y actividades utilizando los recursos telemáticos pueden ayudar a la interculturalidad si se dan las condiciones necesarias.

El problema se plantea en la novedad de todas estas herramientas, son recursos muy novedosos y una gran mayoría de personas desconocen muchas de sus posibilidades o están cerca del concepto que definíamos anteriormente de inmigrantes digitales.

Saregune representa una actividad distinta a la actual tendencia de “guetización” de actividades y situaciones problemáticas en la zona, regenerándolo con actividades novedosas y punteras, de manera que contribuye directamente a:

- Cambiar la percepción que tiene el vecindario sobre la tendencia a la degradación, sienta que algo está empezando a cambiar y recupere su ilusión y dinamismo.
- Favorecer otro tipo de asentamientos comerciales y de actividad diferente y “en positivo”, materializado en un proyecto distinto y novedoso como este. (No todas las actividades tienen que ser de carácter comercial o turístico)

Está ubicado en un lugar de tránsito, con mucha visibilidad para muchas personas que acceden al Casco Histórico por una de sus vías naturales de entrada. Lo que potencia su divulgación entre personas residentes en otros barrios y zonas de la ciudad y contribuye

a cambiar, en positivo, la percepción que se tiene de esta zona.

Saregune está pensado con la intención de que contribuya, como un recurso más, a potenciar la labor desarrollada por otros agentes que intervienen en el barrio:

- Dando apoyo al movimiento asociativo ofreciendo el espacio como lugar de referencia para aprovechar, fomentar y ofrecer disponibilidad de uso de las tecnologías en su trabajo diario: gestión interna (ofimática, conocimiento técnico de ordenadores...), comunicaciones (correo electrónico, página web, programas de gestión de trabajo compartido...), generación de espacios virtuales y reales de debate y reflexión sobre temas y problemáticas compartidas, ajustadas a sus temáticas concretas.
- Colaborando de manera transversal con iniciativas institucionales existentes o futuras que refuercen y aprovechen los esfuerzos para la mejora de situaciones sociales concretas del barrio.

Trata de fomentar una presencia en el mundo virtual de la actividad comercial del barrio, que contribuya a mejorar y potenciar una imagen novedosa y diferente, que interrelacione lo social con lo comercial, cultural, turístico...buscando espacios de interés compartido que confluyan en la mejora de la situación general del barrio.

Wikikedadas

Las Wikikedadas son encuentros presenciales mensuales que se llevan a cabo en distintos lugares. Son parte esencial del proyecto WikiEmakume@k y la intención principal es incrementar el número de personas que editen sobre mujeres y con perspectiva de género en Wikipedia.

La coordinadora de este proyecto colaborativo es Mentxu Ramilo Araujo. Como punto de partida la Editatón por la visibilización de las mujeres de Vitoria-Gasteiz celebrada en noviembre de 2015 en Saregune, tomamos la iniciativa de crear un grupo estable de edición de Wikipedia para continuar con el trabajo iniciado y comenzar nuevos retos.

El último trimestre de 2016, Mentxu, Saregune y todas las colaboraciones que se sumarán al proyecto daremos un impulso para continuar este trabajo con esta nueva edición de Wikikedadas.

En esta ocasión, contaremos con 4 mujeres referentes en Wikipedia que nos visitarán mensualmente para acompañarnos, compartir trucos, claves y experiencia y contribuir en nuestra gran tarea.



WIKIKedAda
Mujeres en Wikipedia

¡Editemos Wikipedia en clave de igualdad!

septiembre	20	Montserrat Boix Piqué Periodista creadora de Mujeres en Red, Co-fundadora del Grupo de Usuaris Wikimujeres.
octubre	11	María Sefidari Huici Vicepresidenta de la Fundación Wikimedia
noviembre	15	Patricia Horrillo Guerra Coordinadora de Wikiesfera en Medialab-Prado
diciembre	13	Ester Bonet Solé Coordinadora de Viquidones en la Universidad Pompeu Fabra
diciembre	20	WIKIFESTA!!

16:30 - 19:30
en **Saregune**
Cantón de Santa Maria 4

+ info
esti@saregune.net
945039981

 Arakako Foru Alkandia
 Gertu
 Alava
 Saregune
 WIKIMUJERES
 Kaleiz Kale
 R3E araba
 Euzko Foru
 FFMM
 SPRI
 ARASKI

Reconocimientos

- **RAISE4e-Inclusion**

Saregune fue elegido entre otras 30 candidaturas en un concurso europeo del proyecto RAISE4e-inclusion enmarcado dentro del Programa de Aprendizaje Permanente “Leonardo Da Vinci Multilateral Projects, Transfer of Innovation”. Este certamen premia las buenas prácticas de personas dinamizadoras en favor de la e-inclusión.

La iniciativa Raise4e-inclusion ha sido llevada a cabo en cinco países europeos en donde, en cada uno de ellos, se han seleccionado las dos mejores buenas prácticas. El proyecto de Vitoria ha destacado entre otras 30 candidaturas junto con el proyecto Salud Digital de La Rueca.

- **Premios de Internet 2012**

Aspiraban al galardón 700 proyectos procedentes de todo el estado y de Latinoamérica. La Asociación de Usuarios de Internet entregó el premio a Saregune en el Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información como a la Mejor iniciativa sin ánimo de lucro.

- **Buenapráctica Europea**

Formamos parte de la Base de datos que permite el acceso al repositorio de prácticas y políticas de Europa en materia específica de las TIC para la inclusión y la cohesión social. El proyecto Unite IT convocó un concurso en julio para seleccionar la mejor práctica de su base de datos. En este caso no hemos sido seleccionadas como finalistas, pero sí que formamos parte de este gran repositorio

- **Premio Buber**

La web Elkartek.info resulto premiada en la 11 edición de Internet & Euskadi Buber Sariak. Este certamen, promovido por la Asociación Internet & Euskadi, se celebró el jueves 12 de diciembre en el Auditorium del Parque Tecnológico de Álava donde se entregaron los premios Buber del año 2013. Estos galardones premian el trabajo de los internautas vascos en diversas áreas y, concretamente, Elkartek.info ha resultado premiada en la categoría “web o aplicación en software libre.”

- **Premio Chris Nicol de software libre**

Y debemos recordar que en el año 2007, fuimos finalistas en el Premio Chris Nicol de software libre, de APC, entidad consultora de Naciones Unidas, a través de la Unesco, en temas de nuevas tecnologías y ONGs. La Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC) es una red internacional de organizaciones cívicas que apoyan y asisten a grupos y particulares que trabajan por la paz, los derechos humanos, el desarrollo y la protección del medio ambiente, a través de uso estratégico de tecnologías de información y comunicación (TIC), incluida internet.

- **PublicMoney, PublicCode**

Desde Saregune somos partner de esta iniciativa:

¿Por qué el software creado con dinero de los impuestos no se publica como Software Libre? Queremos una legislación que permita que el software desarrollado para el sector público y financiado con recursos públicos esté disponible públicamente bajo una sana licencia de [Software Libre y Código Abierto](#). Si es dinero público debería ser también código público.

Esta es una campaña de la Free Software Foundation Europe ([FSFE](#)) que reivindica que **el código pagado por la ciudadanía debería estar disponible para los ciudadanos**. Por ahorro de impuestos, porque fomenta la colaboración, porque las aplicaciones deben ser accesibles para todo el mundo, porque estimula la innovación, porque democratiza el acceso a la tecnología... ¡Hay muchas razones!